

## Inspectierapport

Dagopvang & BSO De Dag Door (KDV)  
de Raetsingel 5  
5831KC Boxmeer  
Registratienummer 208708352

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxmeer
Datum inspectie:	13-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

Kindcentrum de Dag Door (kdv&bso) is gehuisvest in ruimtes van een voormalige school. Het KC heeft 1 groepsruimte, waar verschillende speelhoeken in zijn gecreëerd. In de groepsruimte staat een verschoontafel en een keukenblok. Een slaapkamer is aangrenzend net als de toiletgroep.

Er is een ruim, natuurlijk aangelegd, buitenterrein aanwezig en aanpalend een (openbaar) park. Men vangt maximaal 16 kinderen van 0-12 jaar op.

Op twee ochtenden (woensdag en vrijdag) is er een peutergroep. Het KC staat niet aangemerkt als gesubsidieerde VE - locatie, maar op de groep wordt wel gewerkt met de VE methode Uk&Puk.

### **Inspectiegeschiedenis:**

2014 - 2015 - 2016; jaarlijks onderzoek; geen overtreding geconstateerd.

### **Huidige inspectie:**

Op woensdagochtend 13 december 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij KC De Dag Door . In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein personeel en groepen.

Tijdens het inspectie-moment werden er geen bso kinderen opgevangen. Er waren wel bso kinderen 's morgens bij de voorschoolseopvang en er komen ook vanmiddag een paar bso kinderen. Derhalve is dit een gecombineerde inspectie kdv&bso geworden. Het rapport zal dan ook aan bso de dag door worden gekoppeld.

Gedurende de inspectie zijn enkele documenten doorgenomen, is er geobserveerd in de praktijk en hebben er interviews plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

### **Bevindingen**

Op het moment van inspectie zijn er 5 kinderen en 2 beroepskracht aanwezig.

Gedurende de observatie is geconstateerd, dat op de groep de sfeer goed is. De kinderen hebben het naar hun zin. De interactie kinderen onderling en met de beroepskrachten is goed. Alle kinderen worden gezien door de beroepskrachten.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Beroepskrachten hebben een passend diploma en een geldig verklaring omtrent gedrag. De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Conclusie:**

KC De Dag Door voldoet aan alle, getoetste voorwaarden vanuit de wet kinderopvang.

Toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In dit domein wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens het inspectiebezoek en door gesprekken met de beroepskracht.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### **Conclusie onderzoek:**

Het kindcentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Pedagogisch beleidsplan:**

KC De Dag Door heeft een pedagogisch beleidsplan. Het meest recent pedagogisch beleidsplan (oktober 2017) is te vinden op de website van de houder ([www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl)).

#### **Observatie praktijk:**

De observatie heeft plaats gevonden op een woensdagochtend. Gedurende deze ochtend zijn verschillende activiteiten waargenomen.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn er 5 kinderen. Ze zitten allemaal op een stoeltje in de kring. 1 beroepskracht zit ook in de kring en leest voor uit een groot prentenboek. Het is een verhaal over poezen. Tijdens het voorlezen toont ze de daarbij behorende tekening aan de kinderen. De kinderen worden bij het verhaal betrokken, doordat de beroepskracht om de beurt aan een kind over de tekening een vraag stelt. Kinderen luisteren geboeid en reageren op de vragen. Tot slot blazen alle kinderen het boekje uit.

Eén van de kinderen heeft de kerststal, die hij gekregen heeft, meegenomen. Die mag hij nu laten zien. De kerststal wordt in het midden van de kring, op het kleed, gezet en alle kinderen en beroepskracht gaan er om heen zitten. Eerst mag het kind vertellen wat de kerststal is en wat er allemaal bij hoort. Welke poppetjes en dieren zijn er allemaal. Er ontstaat een gesprekje waar alle kinderen aan meedoen. Tot slot mag het muzikje, dat er in zit, worden aangezet. Wanneer dat klaar is wordt de kerststal opgeruimd en mogen de kinderen gaan vrijspelen.

De kinderen gaan direct naar hun favoriete speelgoed: spelen in het huisje; spelen in de babyhoek of even lezen. Tijdens het vrijspelen worden de kinderen om de beurt verschoond en wordt ook het fruit klaar gemaakt. Tijdens het verschoonen en fruit klaar maken houdt de beroepskracht ook de andere kinderen in de gaten en treedt op indien dat nodig is.

Dan worden de kinderen gevraagd om hun handen te wassen en aan tafel te gaan zitten. Wanneer iedereen zit, krijgen ze een bord en een vork. De kinderen mogen zelf aangeven wat voor soort fruit ze willen gaan eten. Eén kind wil geen fruit, hij wil alleen Peer. Alle kinderen genieten van het fruit en drinken. Er is rust tijdens het fruitmoment.

#### **Zorg voor emotionele veiligheid**

Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de inspectie, er worden emoties getoond passend bij de situatie. In positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. Er is een aangename sfeer op de locatie. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich hier op hun gemak voelen. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Er is aandacht voor alle kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een kind verdrietig is of gewoon aandacht wil, dan is een beroepskracht snel gevonden. Na een knuffel of troostende woorden gaat het kind weer verder met spelen.

De groep wordt geleid door vaste beroepskrachten. Bekende gezichten op de groepen is voor ouders en kinderen prettig en geeft een vertrouwd en veilig gevoel.

### **Zorg voor persoonlijke competentie**

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele)kinderen. Aan tafel is een kind druk bezig met een puzzel. Die is best lastig. De beroepskracht stimuleert het kind om goed naar de puzzelstukjes te kijken: de kleuren en de vormen, om zo toch de puzzel te kunnen maken. Dat lukt met een aantal stukjes, maar daarna blijkt de puzzel toch te lastig te zijn. Dan worden de puzzelstukjes in een zakje gestopt. Klaar zegt het kind en gaat naar de huishoek.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

### **Zorg voor sociale competentie**

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij conflictjes tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

De sfeer op de groep is positief en de kinderen spelen goed samen. Er worden geen kinderen uitgesloten of genegeerd.

### **Overdracht van normen en waarden**

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven zelf het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen, leven mee, troosten en helpen. Ze zijn consequent in hun handelen.

De groepsruimte is passend ingericht voor de doelgroep. De kinderen vermaken zich prima met het spel/speel materiaal.

### **Zorg voor uitvoering pedagogisch beleid**

Er is in de praktijk gezien dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten zoals die beschreven zijn in het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

Op basis van de observatie is te concluderen dat de 4 basisdoelen voldoende gewaarborgd zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/eigenaar)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Conclusie**

Het kindcentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passend diploma conform de cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De Dag Door is een kindcentrum waar kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar kunnen worden opgevangen. Er is 1 groep waar maximaal 16 kinderen in mogen worden opgevangen.

Per dag is de samenstelling van de groep als volgt:

maandag: hele dag kdvgroep 0 tot 4,  
dinsdag: hele dag kdvgroep 0 tot 4,  
woensdag: 's morgens peutergroep 2 tot 4 jaar, 's middags 0 - 12 jaar,  
donderdag: hele dag kdvgroep 0 tot 4,  
vrijdag: 's morgens peutergroep 2 tot 4 jaar, 's middags 0 - 12 jaar,

Bij een klein aantal bso kinderen die gebruik willen maken van de voorschoolse opvang, zal dat ook op deze locatie plaats vinden. Ditzelfde geldt voor de vakantieopvang.

Tijdens deze inspectie die 's morgens heeft plaatsgevonden, waren er alleen kinderen van de peutergroep aanwezig. In de middag zullen er 4 kinderen komen 1 van het kdv en 3 van de bso.

### **Beroepskracht-kindratio**

Gedurende de observatie op het kindcentrum, waren er 5 kinderen en 2 beroepskrachten. 3 kinderen zijn afwezig.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interviews met beroepskrachten en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/eigenaar)
- Interview (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Dagopvang & BSO De Dag Door  
Website : <http://www.dedagdoor.nl>  
Aantal kindplaatsen : 13  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : V.O.F. De dag door  
Adres houder : de Raetsingel 5  
Postcode en plaats : 5831KC Boxmeer  
KvK nummer : 50392832  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxmeer  
Adres : Postbus 450  
Postcode en plaats : 5830AL BOXMEER

### Planning

Datum inspectie : 13-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 10-01-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.