

# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

## Kinderopvang De Dag Door (dagopvang, peutergroepen en BSO)

*Toelichting op tijdspad IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang)*

*Hier onder treft u ons nieuwe pedagogische beleidsplan aan. Gaandeweg 2017 zijn er in de fasering van het IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) aanpassingen gedaan. Een aantal maatregelen hebben een latere ingangsdatum gekregen. Ons pedagogische plan is mede door de diverse aanpassingen vanuit de overheid, diverse malen aangepast. U treft hierbij de laatste versie aan.*

*Met ingang van 1 januari 2018 is de Wet IKK ingegaan. Omdat er tussentijds vanuit het werkveld werd geconstateerd dat de implementatietijd voor veel ondernemers onder druk kwam te staan( mede door een vertraging in het proces rond het conceptbesluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk), willen we de lezer (m/v) van op het volgende attenderen:*

- *De invoering van de aanscherping van de beroepskrachtkindratio bij baby's van 1 beroepskracht op 4 baby's naar 1 beroepskracht op 3 baby's zal verschuiven naar 1 januari 2019.*
- *De daarmee gepaard gaande landelijke verhoging van de maximum uurprijs gaat met ingang van 1 januari 2019 van kracht. De uurprijs is na overleg met onze oudercommissie bepaald en zal tijdig met ouders/verzorgers worden gecommuniceerd. Via nieuwsbrief of apart mailbericht.*
- *De versoepeling van de beroepskrachtkindratio bij de bso van 1 op 10 naar 1 op 12 zou formeel kunnen ingaan per 1 januari 2019. We kiezen er voor om vast te houden aan de eerdere leidster kind-ratio voor de oudere BSO kinderen. Alleen wanneer er sprake is van een uitzonderingsgeval (b.v. ziekte van leidster) kunnen we de versoepeling van de leidster kindratio bij het oudere BSO kind gebruiken.*
- *De reden waarom we in principe niet versoepelen is dat we de aandacht van de leidster, ook aan het oudere BSO kind willen bieden.*
- *Vanaf januari 2019 zal De Dag Door beschikken over een pedagogisch beleidsmedewerker-coach, conform de Wet IKK. Germa Jans is bezig met de HBO opleiding en zal het team gaan begeleiden.*
- *Vanaf 1 januari 2019 gaan we als organisatie investeren in specifieke scholing voor baby-opvang. Voor 1 januari 2023 hebben alle beroepskrachten die met 0-jarigen werken een diploma, certificaat, cijferlijst of studiepuntenoverzicht behaald waaruit deze specifieke scholing blijkt. De volgende criteria zijn hierbij van belang:*
  - *Leerdoelen conform bijlage functieboek cao-kinderopvang 2017*
  - *Een studiebelasting van ten minste 20 uur*
  - *Leidend tot een schriftelijk bewijs waaruit blijkt dat leerdoelen zijn bereikt.*
- *Via [www.veranderingenindekinderopvang.nl](http://www.veranderingenindekinderopvang.nl) kunt u als ouder/verzorger alle informatie vinden over de (voorgenomen) maatregelen.*

## **Kinderopvang De Dag Door (dagopvang, peutergroepen en BSO)**

Silvia Linders / Germa Jans

### **LOCATIE**

#### **DE RAETSINGEL**

**(dagopvang, peutergroepen, voorschoolse opvang, incidenteel BSO en vakantieopvang)**

Raetsingel 5

5831 KC Boxmeer

Kindplaatsen 16

LRK nummer dagopvang en peutergroep Raetsingel 5: 208708352

### **LOCATIE**

#### **DE WEIJERWERELD (voorschoolse opvang, BSO, vakantieopvang)**

Weijerstraat 2

5831 JV BOXMEER

Kindplaatsen 35

LRK nummer VSO en BSO Weijerstraat 2: 135119650

### **POSTADRES**

Faunalaan 56

5831 MB Boxmeer

### **E-MAIL**

[info@dedagdoor.nl](mailto:info@dedagdoor.nl)

### **Kamer van Koophandel:**

KvK inschrijfnummer: 50392832

### **WEBSITE: [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl)**

T 0485 520245 (Faunalaan)

M 06 41754037 (Germa Jans)

06-41107033 (Silvia Linders)

## Inhoudsopgave

### **Titel**

Inleiding

Stamgroepen dagopvang

Stamgroep en werkwijze  
Stamgroepruimte  
Verlaten van de stamgroep

Verticale groepen

werkwijze

**Pedagogische doelen en competenties  
dagopvang**

(0 tot 4 jaar)

Ik mag er zijn'  
'Kijk, we doen het samen'  
'Ik kan het zelf, het lukt me'  
'Kijk, ik voel, denk en ontdek'  
'Luister, ik kan het zelf zeggen'  
'Ik ben lief'  
'Ik kan dansen, zingen en iets maken'

**Ontwikkelingsgericht werken  
op dagopvang**

De ontwikkeling volgen van ieder kind.  
nauwe samenwerking met ouders.  
Vier ontwikkeldoelen + issues  
Observatie formulieren via Kindervolgsysteem

**Ruimte om te differentiëren**

Dagopvang en ontwikkeling van baby's,  
dreumes en peuters in twee ruimtes

**Mentorschap voor ieder kind  
op dagopvang**

Continuïteit en duidelijkheid in communicatie  
rondom het kind via een vast aanspreekpunt

**Vaste waarden op de dagopvang**

**Peutergroepen op woensdag-  
en vrijdagochtend**

**Gewenningsperiode dagopvang  
en peutergroepen**

**Doelen en competenties  
bij basisgroep BSO 4 jaar enz.**

welbevinden en veiligheid  
autonomie en participatie  
spelen en vrije tijd  
leren en ontwikkelen  
relaties in de groep  
samenwerken met ouders  
samenwerken met school

**Doelen en competenties  
bij subgroep BSO 7 t/m 13 jaar**

welbevinden en veiligheid  
autonomie en participatie  
spelen en vrije tijd  
leren en ontwikkelen  
relaties in de groep  
samenwerken met ouders  
samenwerken met school

**Basisgroepen BSO**

**Basisgroep en werkwijze  
Basisgroep ruimte  
Verlaten van de basisgroep**

**Ontwikkelingsgericht  
werken op de BSO**

**De ontwikkeling volgen van ieder kind.**  
nauwe samenwerking met ouders  
Vier ontwikkeldoelen + issues

**Wenperiode van het kind**

**Hoe laten we het kind wennen?**

**Vaste waardes op de BSO-groep**

2 basisgroepen, werkwijze, ruimte en verlaten  
van basisgroepen

**Mentorschap voor ieder kind  
BSO opvang**

Continuïteit en duidelijkheid in communicatie  
rondom het kind

**Kindervolgsysteem BSO**

**Observatieformulieren per kind en per groep**

**Gedrag en begrenzing**

Onze aanpak

**Veiligheid en gezondheid**

\*4-ogen (4 oren) beleid

\*Meldcode

\*Veiligheid en gezondheidsplan

\*Pestprotocol

**Praktische invulling op 2 locaties  
(dagopvang en BSO)**

**Maatwerk vakantieopvang  
en bij studiedagen**

\*vakantieopvang en **opvang op een studiedag**  
in gemengde groep (0 t/m 12 jaar)

**Eisen buitenspeelruimte**

Exclusieve en eigen buitenspeelruimte

## Personeel

- \*Personele bezetting: ons team
- \*calamiteiten en oproepbaarheid
- \*(mogelijk) afwijken leidster-kindratio
- \*deskundigheidsbevordering en opleidingsplannen
- \*Kinder EHBO en Taalniveau 3F
- \*Afwijking BKR (beroepskracht-kind-ratio)
- \*Stagiaires op de groep

## Ouders en verzorgers

- \*Oudercommissie en adviesrecht
- \*Plaatsingsbeleid
- \*Klachtenprocedure
- \*gebruik (dag)opvang op extra dagdelen
- \*Toezicht en inspectie
- \* Externe contacten

## **Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang De Dag Door:**

### ***Dagopvang, peuteropvang, voorschoolse opvang en BSO.***

#### **Inleiding en visie op onze kinderopvang**

Een ontwikkeling houdt nooit op. Daarom hebben we doorlopende aandacht voor de ontwikkeling en vaardigheden van de kinderen die onze opvang bezoeken. Ook de ontwikkeling en vaardigheden van onze pedagogisch medewerk(st)ers wordt continue gevolgd. Binnen het vakgebied en gekoppeld aan een maatschappij die volop in beweging is.

Er ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor ons als houders van Kinderopvang De Dag Door, onze pedagogisch medewerk(st)ers in nauwe samenwerking met ouders/verzorgers om een hoge kwaliteit in de opvang van de kinderen te realiseren

n.b. overal waar je in de tekst 'hij' of 'zijn' leest kan ook 'zij' of 'haar' worden gelezen.

## **Huisvesting. Een korte terugblik. Wat bieden we aan in de opvang?**

Vanaf juli 2010 zijn we gestart als een zelfstandige organisatie met 2 eigenaren. We bieden bij De Dag Door een doorlopende opvang aan alle kinderen binnen Boxmeer en omgeving van 0 tot en met 12 jaar.

Vanaf december 2011 hebben we naast de dagopvang op locatie de Raetsingel, een extra locatie voor **buitenschoolse opvang binnen Basisschool de Weijerwereld** gekregen. Basisschool de Weijerwereld ligt schuin tegenover de locatie van de dagopvang. Eveneens in het Weijerpark. Er zijn op de BSO 2 stamgroepen. Een groep waarin de jongste BSO kinderen worden opgevangen en een andere groep waarin de oudere kinderen (t/m 12 jaar) zitten. Beide groepen hebben een aparte ruimte om in te eten, spelen, lezen etc. Op onze BSO bestaat de subgroep van de jongste kinderen op dit moment uit maximaal 10 kinderen. En de huidige subgroep van de oudste kinderen uit maximaal 20 kinderen. De Dag Door heeft de beschikking om maximaal 35 BSO kinderen te plaatsen over de 2 subgroepen.

We werken nauw samen met de Weijerwereld door het geven van een warme overdracht in het geval er een kind van onze dagopvang/ peutergroep in de kleutergroep van school instroomt. Dit doen we o.a. door het meest recente observatieformulier samen met de betreffende ouders als ook met de leerkracht van de kleuterklas te bespreken.

Ouders krijgen aan het einde van een dagopvang-periode een laatste observatieformulier van de ontwikkeling van hun kind toegestuurd. We vragen ouders om deze bevindingen samen met de pedagogisch medewerkster te bespreken in een gesprek.

Ouders die kiezen voor een andere basisschool binnen Boxmeer kunnen aangeven of dat ze zelf de observatielijst aan de school doorgeven of dat wij dit formulier doorsturen naar de betreffende school. Indien gewenst is er een overdrachtsgesprek in te plannen tussen onze opvang en de basisschool.

We werken nauw samen met Basisschool de Weijerwereld aan het borgen van de doorgaande lijn. En trekken samen op om ontwikkelingsgesprekken en methodes onderling af te stemmen. Dit doen we onder de voorwaarde dat ouders/verzorgers hiermee akkoord zijn gegaan. Wanneer dit zo is dan kunnen we de driehoek van opvoeders en mede-opvoeders (thuis – school – opvang) zo eenduidig mogelijk laten verlopen. Dit met als doel om het welbevinden van het kind te verbeteren en de stap van opvang naar onderwijs gemakkelijker laten verlopen.

### Stamgroepen; werkwijze, de stamgroep ruimte en verlaten van stamgroep

Op de locatie van de dagopvang op de Raetsingel 5 bieden we opvang in verticale groepen voor de kinderen van 0 tot 4 jaar. (max. 16 kinderen)

Ieder kind maakt gebruik van zijn/haar eigen stamgroep. Ouders en kinderen wordt meegegeven in welke stamgroep het zit en welke beroepskrachten op welke dag bij het kind horen. Op het bord dat in de gang hangt, is de actuele planning te zien van de beroepskrachten per week.

Vanaf medio 2018 hebben we een nieuwe ruimte naast onze dagopvangruimte gecreëerd. Hier vangen we maximaal 8 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Ook is er een slaapkamer toegevoegd aan deze ruimte

De nieuw te gebruiken ruimte wordt ingezet wanneer er b.v. broertjes of zusjes jonger dan 2 jaar zijn van kinderen die naar de peutergroepen komen op woensdag- en vrijdagochtend. Op die manier voorzien we in opvang van baby's tot peuters, op alle dagen van de week.

Op maandag- woensdag- en vrijdagochtend maakt een dreumesgroep gebruik van de nieuwe ruimte. De peuters houden een eigen stamgroep in de ruimte ernaast.

Naast de dreumes- en peutergroepen met ieder hun eigen stamgroep-ruimte, verblijven de kinderen van de dagopvang in een verticale groep in de grootste ruimte.

De kinderen verlaten de stamgroep regelmatig in het kader van een activiteit. B.v. wanneer we een wandeling maken door het park met de gehele groep. Of wanneer we een uitje maken naar de Maasheggen , de dierenweide of een andere speeltuin in de dorpskern. Tijdens deze activiteiten blijft het aantal leidsters per aantal kinderen van kracht.

Ouders worden in het intakegesprek geïnformeerd over de stamgroep van hun kind. Via de nieuwsbrief houden we ouders op de hoogte van mogelijke wisselingen in een stamgroep. De wisseling kan b.v. ontstaan doordat een ouder op andere dagen gaat werken.

Door bewust te kiezen voor verticale groepen in de dagopvang, kunnen we voldoen aan een kleinschalige, gemoedelijke maar eveneens uitdagende setting voor ieder kind binnen de groep.

Enkele voordelen die bij een verticale groep horen zijn:

\*Kinderen hebben veelal gedurende hun hele kinderdagverblijfperiode dezelfde pedagogisch medewerkers.

\*Kinderen zijn langer bij elkaar.

\*Broers en zussen kunnen bij elkaar op de groep.

\*Kinderen houden veelal dezelfde groepsruimte.

\*Jonge kinderen leren van de oudere kinderen.

\*De oudere kinderen leren van kleins af aan rekening te houden met jongere kinderen.

Differentiëren in het aanbod door de pedagogisch medewerk(st)ers is een voorwaarde. We mogen wettelijk gezien maximaal 16 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In de praktijk zien we op de dagopvang groep vaak een groeps grootte van +/- 7 tot 12 kinderen. Deze groepsaantallen zorgen voor een financieel gezonde bedrijfsvoering en sluiten eveneens aan bij onze visie om het huiselijke, kleinschalige aspect van de opvang te blijven borgen.

Vanaf oktober 2015 zijn we gestart met het aanbieden van twee **peutergroepen** en wel op woensdag- en vrijdagochtend van 8.30-12.00 uur op locatie de Raetsingel. Peuters vanaf 2 jaar oud kunnen in een kleinschalige setting spelen en leren..

Vanaf medio 2018 is er een derde peutergroep gestart op de maandagochtend. Van 8.30-12.00 uur op locatie De Raetsingel. Deze peutergroep gebruikt de vaste ruimte. De dreumesen maken in de ochtend gebruik van de ruimte naast onze vaste dagopvangruimte. Dit gebeurt ook op de vrijdagochtend.

We gebruiken als basis het VVE (Vroeg- en Voorschoolse Educatie) programma UK en Puk

Kinderen kunnen, los van dat ze in één stamgroep zitten, wel van twee stamgroep ruimtes gebruik maken. Het komt voor dat de hele stamgroep in een andere ruimte zit of dat b.v. op rustige dagen stamgroep A en stamgroep B worden samengevoegd in de grootste groepsruimte. De vaste beroepskrachten blijven dan uiteraard bij de stamgroepen.

De nieuwe ruimte (naast de grootste ruimte bij de dagopvang) gebruiken we om te differentiëren binnen de verticale dagopvang groep. Dit doen we door de dreumesen en

baby'tjes op eigen niveau en naar eigen behoefte in een kleinere setting zich te laten ontwikkelen.

Er zijn vaste momenten waarop de (hele) dagopvang groep samen komt. Bijvoorbeeld bij het buitenspelen. Een verdere uitwerking van de inzet van de nieuwe ruimte, leest u onder het kopje: ruimte om te differentiëren.

Ouders/verzorgers en kinderen kunnen op beide locaties op de teamborden zien welke leid(st)er werkzaam is op welk(e) dag(deel). Er hangen foto's bij ter verduidelijking.

Als ouder/verzorger wordt u bij het intakegesprek geïnformeerd over de volgende zaken:

- in welke stamgroep uw kind verblijft en welke beroepskracht(en) op welke dag bij welke groep horen.
- Deze stamgroepinformatie wordt ge-update via de nieuwsbrief die we ouders digitaal toesturen.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal 1 werkzaam is op de groep van het kind
- Uw kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende de week
- Beroepskrachtkindratio op de dagopvang is conform de 1ratio.nl  
Hierin wordt ook het minimale aantal beroepskrachten berekend in een verticale groep (verschillende leeftijden).
- Onder het kopje Personeel (mogelijke afwijking LRK (Leidster Kind Ratio) is te lezen op welke tijden we niet afwijken van de LRK en op welke tijden we (mogelijk) afwijken.

### **Pedagogische doelen en competenties (0 tot 4 jaar)**

Steeds opnieuw zien we bij de groepen van de peuters maar ook bij de verticale groep van de dagopvang, het unieke en 'eigen ik-je' van ieder kind. Voor ons als begeleid(st)ers is het belangrijk om de begeleiding van elk kind, op de maat van dat kind af te stemmen.

Voorbeeld: de wensperiode van ieder kindje verloopt op een eigen manier. We zien in de praktijk van alledag regelmatig dat het tweede kind (dat de oudste binnen het gezin volgt) het relatief gemakkelijker vindt om te wennen aan een nieuwe situatie. Omdat we een verticale groep hebben bij de dagopvang komt het voor dat kinderen binnen 1 gezin bij elkaar in de groep zitten. En dat voelt vertrouwd.

Een kind dat nog nooit eerder te maken heeft gehad met opvang (buiten papa en mama om) kan in de aanloopfase wat meer tijd nodig hebben. Omdat we het belangrijk vinden om hier aandacht aan te geven, roosteren we daarom vaak een extra leid(st)er in, zodat er meer handen vrij zijn. Om te troosten en om het kind, wanneer het wil, op schoot te nemen, totdat het rust en vertrouwen heeft ontwikkeld. We merken dat deze aanpak werkt. Zowel voor het nieuwe kind als voor de andere kinderen.

De *emotionele competenties* van het kind die zich uit in: 'ik mag er zijn' zal door deze investering gemakkelijker worden opgebouwd. Het voelt en ervaart dat hij/zij op de pedagogische medewerk(st)er kan vertrouwen. Het kind leert ook dat het op zichzelf kan vertrouwen. 'Oeps, ik val, maar het doet geen pijn' 'Ik sta weer op en speel fijn verder'.

De leid(st)er wil een goede band met ieder kind opbouwen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt en zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Identiteit, sekse, persoonlijke kenmerken en leeftijd komen aan bod gedurende de begeleiding. Zodat er bewustwording van zichzelf ontstaat. Het vrije spel is daarbij voor het jonge kind onontbeerlijk. Daarin worden belevenissen van thuis en onderweg verwerkt. Vaak is het spel voor het jonge kind de eerste oefening waarin



het andere kinderen ontmoet. Spelen is doen en leren. Spelen is bewegen, uitproberen, contact maken en jezelf verhouden binnen een groep.

'Kijk, we doen het samen' verwoordt *de sociale competenties* op kindniveau. Hoe voel je binnen een groep aan wat een ander nodig heeft? Hoe voel je binnen een groep dat je je aandeel hebt? En hoe leer je bijvoorbeeld om een aanwijzing van een pedagogisch medewerk(st)er op te volgen?

Vaak gaat de vaste pedagogisch medewerk(st)er bij het overbrengen van waarden en normen, naar een kind toe en begeeft zich op ooghoogte. Het kind krijgt een compliment wanneer het zomaar uit zichzelf een ander kind (dat er voor open staat) een handje helpt. Met een ander kind gaat een medewerk(st)er een kort gesprek aan en legt uit dat het niet mag duwen. 'Omdat elkaar pijn doen niet okay is'. 'De handen zijn er om te zwaaien en om te aaien', wordt er wel eens gezegd.

Er is binnen een groep meestal wel een kindje dat op een natuurlijke manier voorop gaat. En op die manier de kinderen die wat vaker de beroemde 'kat uit de boom kijken' meeneemt in het spel of de actie. En wanneer dat niet zo is dan gaat de pedagogisch medewerk(st) voorop en doet dit met enthousiasme, humor en fantasie. Zo ontstaat het gevoel van iets samendoen.

'Door samen met kinderen dingen te doen, ze invloed te geven en hun autonomie als individu en groep te versterken, ontwikkelt zich sociaal gedrag en empathie'. (Hart, 2013).

*De motorisch-zintuiglijke competenties* gevat in de zin 'ik kan het zelf, het lukt me', geeft aan hoe groot de drang van een kind is om iets zelf te doen. Een baby die in de wipstoel ligt, neemt zodra het 't kan zelf het flesje melk in zijn of haar handen. Bij het aankleden op het aankleedkussen rolt het zich steeds om en moet de medewerk(st)er moeite doen om de kleine uk af te leiden. Zodat het even stil ligt en een schone luier aan krijgt.

We stimuleren de kinderen om zelf te oefenen met het aantrekken van hun jas en van hun schoenen, wanneer we naar buiten gaan. Spelletjes met een blinddoek, verven met de vingers, kleien, het bouwen van een toren, het leggen van een puzzel, het prikken van een stuk appel aan je vork, het maken van een prop papier en deze in een mand gooien, het balanceren (eerst aan de hand van de leid(st)er) op de houten balk het stappen op de stapstenen, het maken van muziek wanneer er iemand jarig is, dat zijn allemaal, gevarieerde uitdagingen om te oefenen in motorische- zintuiglijke zin en het uiteindelijke 'zelf doen' ervan. .

Kinderen zijn kleine ontdekkers en willen de wereld om zich heen snappen. 'Kijk, ik voel, denk en ontdek' geeft deze *cognitieve competenties* goed weer.

De zintuiglijke verkenning van de wereld via het horen, het proeven, het voelen, zien en ruiken is daarbij een vaste waarde in onze pedagogische aanpak. We werken op een prachtige locatie in een park in een lichte groepsruimte. Voor de kinderen is in 1 blik te zien of de bomen kaal zijn of groen blad hebben. Zo komen de seizoenen van het jaar bijna ongemerkt dichtbij. In de herfst is ons buitenspeel terrein voor een deel bezaaid met bladeren. We stampen dan door de bladeren en horen het knisperen ervan onder onze schoenen.

Jaarlijks laten we een mobiele kinderboerderij naar De Dag Door komen zodat alle kinderen kunnen kennismaken met een mini-lama, een ezel, geitjes, konijnen, een koe en cavia's. De kinderen kunnen ze aaien, voer geven, borstelen. Wekelijks gaan we naar de vijver die in het park ligt, waar we de eendjes en zwanen voeren.

Binnen de dagopvang, dreumes- en peutergroepen wordt aandacht besteed aan logisch denken en oorzaak en gevolg. En we maken dit tastbaar. Als voorbeeld: 'wanneer we de plant die op tafel staat, geen water geven, dan wordt deze bruin en gaat de plant dood'. Of

we stellen de vraag: 'wanneer we deze sneeuwbal mee naar binnen nemen, wat gebeurt er dan'?

We laten het de kinderen zien en ervaren.

Omdat kinderen veel om zich heen onderzoeken binnen de groep, zullen ze ook van allerlei emoties tegen komen. Zoals: blij zijn, zich boos voelen, verdriet hebben, nodig moeten plassen of niet mee mogen doen. De leid(st)ers helpen de kinderen met het benoemen van deze gewaarwording en het begrijpen ervan. Door het lezen van prentenboeken, het gebruik van pop Puk op de groep (als vriendje die herkenbare dingen meemaakt) en de inzet van de grote pinguïn-spiegel, wordt dit o.a. gedaan.

Communiceren met elkaar gebeurt op verbaal en non-verbaalniveau en zo maakt een kind zich kenbaar aan zijn of haar omgeving. Door oogcontact, door houding en gebaren, door geluidjes en vanaf het eerste jaar door taal. 'Luister, ik kan het zelf zeggen' in *taal- en communicatieve competenties*, is iets waar kinderen veel aan hebben. Want wanneer je een verhaal begrijpt, wanneer het wordt voorgelezen en wanneer je jezelf duidelijk kunt maken aan een ander, dan verbindt dit ook.

Het ontwikkelen van *morele competenties* zorgt ervoor dat kinderen voelen dat ze erbij horen doordat ze zich o.a. kunnen aanpassen aan logische en eenvoudige groepsregels. Jongere kinderen leren hierdoor minder impulsief te handelen en zichzelf te gehoorzamen. En mocht dat laatste onverhoopt (en begrijpelijkerwijs) niet meteen lukken, dan helpen we het kind hier in de begeleiding bij. Door in gesprek te gaan en wat uit te leggen.

Voor jezelf opkomen en kunnen zeggen dat je iets niet wilt, leren we aan met het zinnetje: 'stop, hou op'. Het draagt bij aan het veilige gevoel wanneer je je eigen grens duidelijk aangeeft en dat stimuleren we op de groep.

We hebben diverse rituelen op De Dag Door zoals het samen opruimen terwijl we het opruimlied zingen. Het handen wassen gaat gepaard met het handen-was-lied. Op die manier worden spelenderwijs vaste gewoontes aangeleerd.

Er staat op de groep een 'nadenkkrukje' waar een kind gemakkelijker tot zichzelf kan komen, in rust, los van andere kinderen en prikkels. Dit krukje wordt ingezet wanneer dit nodig is, waarbij altijd gekeken wordt naar een goede balans. Het is een middel om iets opbouwend te leren en geen strafmiddel. Het gebruik van het krukje wordt afgerond met een gesprekje met het kind. En het wordt met de ouders/verzorgers besproken in de overdracht.

'Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken'; door *expressieve en beeldende competenties* geeft een kind uiting aan wat het mooi vindt. Haar of zijn eigen klankkleur wordt beoefend en er ontstaat langzaamaan een eigen stijl en voorkeur. Door zich te bewegen en muziek te maken bij het zingen, ontstaat verbondenheid en gezamenlijke ontspanning. Het is speelplezier in optima forma.

Tekeningen, gemaakte werkstukken, schilderijen krijgen een mooie plaats in de ruimte. We hangen het op het raam, op de muur in de groepsruimte of in de hal zodat iedereen het kan zien en bewonderen.

Bij De Dag Door komen kinderen met verschillende achtergronden. Sommige kinderen spreken zowel hun moedertaal als de Nederlandse taal. Sommige kinderen horen of zien minder dan andere kinderen. Sommige kinderen eten geen suiker of geen (varkens)vlees. Bij de dagopvang komt op bepaalde dagen een jonge vrouw met het syndroom van Down. Ze heeft haar dagbesteding bij ons. Ze helpt mee met het snijden van het fruit, wast en droogt af en poetst de hal. Ze maakt ook samen met de kinderen een puzzel en wandelt mee

naar de eendjes. We verwelkomen de diversiteit en zien hoe waardevol het is om deze in de gewone dagelijkse omgang te ervaren.

Op onze dagopvang vangen we kinderen van uiteenlopende leeftijden (verticaal) op. Door verschillen in ritmes van de baby's en de oudere kinderen in de verticale groep is er sprake van afwisseling tussen drukke en rustige momenten. Dit geeft de pedagogisch medewerksters de mogelijkheid om met kleine groepjes kinderen te werken (b.v. wanneer een aantal kinderen in bed liggen). Om tegemoet te komen aan de spelbehoeften van de oudere kinderen, differentiëren we wanneer er twee leidsters op de groep staan. Door bijvoorbeeld op de maandagochtend met de oudste kinderen naar 'de oma's' te gaan in het nabijgelegen verzorgingstehuis 'de Parasol'. Om daar samen een activiteit te doen in de ontmoetingsruimte. Ook bakfietsen naar de geitjes in de wijk 't Luneven of het Maasheggengebied, hoort daarbij. Daarnaast kan in de kleinere groepjes een activiteit worden uitgediept in de aangrenzende, nieuwe ruimte.

In de grond box is het fijn en veilig spelen voor de baby'tjes en dreumesen. Daar kunnen ze naar hartenlust kruipen en bewegen. Er staat uiteenlopend speelmateriaal om de zintuigen aan het werk te zetten. Vanuit de box zijn er diverse, speelse doorkijkjes de ruimte in.

Wanneer er in de schriften wordt geschreven over de belevenissen van de dag, dan zit er vaak een baby'tje of dreumes op schoot bij de leidsters. En wanneer er een prentenboek wordt voorgelezen op de bank met de dreumesen en peuters, dan schuiven we de wipstoelen erbij met de jongste kinderen die erin liggen. Zo kan iedereen meegenieten van het verhaal en van de plaatjes die erin staan.

Op de groep kunnen jongere kinderen oudere kinderen zien spelen. Oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met jongere kinderen. Kinderen met beperkingen kunnen gemakkelijk worden opgenomen door de diversiteit in ontwikkelingsniveaus. Omdat kinderen vier jaar in dezelfde groep blijven zonder te hoeven wisselen, komt dit de stabiliteit van de relaties tussen pedagogisch medewerksters en kinderen ten goede.

De dagindeling van de verticale groep geeft een overzicht aan de kinderen, hun ouders en het team. De dagindeling wordt via dagritmekaarten (die we ophangen op kindhoogte) helder gemaakt.

Er zijn vaste onderdelen (in rustige en actieve momenten) in het programma zoals brengen en overdracht, aan tafel puzzelen of kleien, vrij spel in de ruimte, verschon en toiletbezoek, fruitmoment spelen binnen en buiten, samen opruimen, lunchen, verschon en toiletbezoek slapen, in klein groepje een activiteit doen, bakfietsen, gruit (groente- en fruit)- moment aan tafel, vrij spel, knutselen of beweegkriebel, afronding en opruimen, ophalen en overdracht.

Er is een balans tussen alleen spelen, spelen in kleine groepjes en met de hele groep. Iedere ochtend en/of middag spelen de kinderen een deel van de tijd buiten. Dit kan zijn op onze speelplaats met de fietsjes, de speeltoestellen of in de grote zandbak. Of het kan bestaan uit een wandeling door het park naar de eendjes in de vijver. Om ze wat brood te brengen.

Het dagritme is (waar nodig) ruim gepland zodat er in rust over kan worden gegaan van het ene naar het andere moment. Met bekende liedjes worden sommige overgangen en acties (opruimen, eten, snoetje en handen wassen) ingezet.

Tijden waarop de dag wordt ingedeeld in een vast ritme zijn enigszins variabel omdat we als pedagogisch medewerksters aansluiten op de behoeftes van de kinderen. Ook aan toevallige omstandigheden passen we ons aan, wanneer dit de ontwikkeling ten goede komt.

De stamgroep kan worden verlaten in het geval van differentiatie-momenten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer de verticale groep, tijdelijk gesplitst wordt in twee sub-groepjes. Met kinderen van 0 tot ongeveer 2 jaar en in het andere groepje met kinderen van 2 jaar t/m 3 jaar. We gebruiken de ruimtes van dagopvang en de aangrenzende ruimte voor deze momenten. Beide ruimtes bestaan uit alle voorzieningen die voor kinderen in deze leeftijdscategorieën nodig zijn.

Via een raampartij in beide ruimtes op dezelfde plek, is het eenvoudig voor leidsters in beide ruimtes om (oog)contact te hebben. Doordat er gebruik wordt gemaakt van dezelfde toiletruimtes met handen-was gelegenheid, is er zo wie zo, een ontmoetingsplek voor beide subgroepen.

## **Ontwikkelingsgericht werken op dagopvang**

Wanneer kinderen door het verwerven een aantal nieuwe vaardigheden op een ander niveau gaan functioneren, spreken we van een nieuwe ontwikkelingsfase. Weinig kinderen ontwikkelen zich geheel volgens het boekje. Toch zijn er drie globale ontwikkelingsfasen te noemen die enig houvast geven.

### Baby's (0- 1,5 jaar)

Een baby is nog sterk afhankelijk van volwassenen maar is ook competent en krachtig. Een zorgzame en betrouwbare relatie met een vaste pedagogisch medewerk(st)er is daarbij belangrijk. Dit biedt sociaal emotionele veiligheid. Een vertrouwde volwassene weet namelijk beter waar dit kindje behoefte aan heeft. We werken bij De Dag Door met het vaste gezichtencriterium volgens de regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (bijlage 8 van de cao).

- \*baby's groeien en ontwikkelen in deze leeftijdsfase het snelst
- \*ze hebben zoveel mogelijk voorspelbare verzorging nodig van volwassenen
- \*ze zijn volhardend maar ook kwetsbaar
- \*ze willen leren om 'het zelf te doen'
- \*ze zijn weinig terughoudend in behoeftebevrediging en krijgen van de aandacht
- \*ze kunnen prima met non-verbale signalen aangeven wat ze nodig hebben
- \*ze hebben zekerheid en regelmaat nodig
- \*ze zijn gevoelig voor snelle schommelingen in gezondheid en welbevinden
- \*ze hebben stabiele relaties nodig met een beperkt aantal sensitieve volwassenen

### De dreumes (1,5 jaar- 2,5 jaar)

Sprongen vooruit wisselen zich af met enige terugval bij de dreumes. Ze worstelen met het ontwikkelen van het 'ik' en het losser komen van de volwassene terwijl ze tegelijkertijd nog sterk emotioneel verbonden zijn en steun nodig hebben. Taalvaardigheden, fysieke en sociale vaardigheden worden snel opgepakt maar hebben nog veel oefening nodig. Routine, rituelen vinden ze leuk maar soms is er ook verzet tegen. En dit veroorzaakt vaak reacties die veel geduld en vindingrijkheid vragen van de volwassene.

- \*dreumesen zijn energiek
- \*zijn bezig om grenzen op te zoeken in effect van hun gedrag
- \*willen vaak dingen die vooruit lopen op hun taal of fysieke mogelijkheden
- \*ze zijn actief en nieuwsgierig naar alles om hen heen
- \*zijn vastbesloten om te leren en te begrijpen
- \*ze leren met hun lijf en door te doen.(veel minder door wat er verteld wordt)
- \*ze zijn gericht op het hier en nu
- \*ze leren door nadoen
- \*ze zijn impulsief en moeten nog zelfcontrole leren

\*ze worden gedreven door kansen.

\*aanmoediging door volwassenen leidt tot verdere ontwikkeling

### De peuter 2,5 jaar tot 4 jaar

Het taalvermogen van een peuter is groeiend en leert daardoor verschillende standpunten zien. Inzicht wordt verkregen in afbeeldingen, symbolen, getallen en woorden. Leerrijke ervaringen via het activiteitsaanbod zorgt ervoor dat de peuter begrip voor hun eigen beleveniswereld en de wereld om hun heen kunnen opbouwen. Het ontwikkelingstempo van een peuter is wisselend. Soms met sprongen vooruit. Soms staat het een poosje stil. En soms vallen ze even terug in ontwikkeling. Peuters krijgen een steeds beter inzicht in hun eigen rol en kunnen activiteiten steeds beter plannen.

\*peuters herkennen patronen en regels in de wereld. Dit moedigt hen aan om vragen te stellen.

\*peuters krijgen een beter zicht op de wereld die steeds wat groter wordt (thuis + gezin, kinderopvang + groep).

\*ze ontwikkelen taal en rekenkundige vaardigheden. Ook het inzicht in begrippen, oorzaak en gevolg, verbale expressie en ontdekkingen in fysieke en sociale wereld groeit.

\*het geheugen van de peuter wordt beter en ze kunnen daarom verhalen vertellen, meer complexe situaties oplossen, langer met iets bezig zijn en zijn meer 'gericht nieuwsgierig'.

\*peuters gaan vriendschappen aan door ontwikkeling van sociale vaardigheden. Het begin wordt gemaakt om het uitgangspunt van een ander te zien.

\*fysieke vaardigheden worden verder ontwikkeld.

\*fantasie en voorstellingsvermogen worden aangesproken om eigen identiteit en dat van een ander te verkennen.

\*taakjes worden uitgevoerd via een betere planning, nadenken over, het stellen van vragen.

De ontwikkeling van het individuele kind volgen we op de opvang door in te springen op ieders persoonlijke karakter, eigenschappen, voorkeuren. Door te overleggen met ouders/verzorgers over het welbevinden van het kind, kan worden bekeken hoe we aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kunnen komen. We observeren de kinderen eenmaal per jaar of vaker indien het nodig is. We houden onze bevindingen bij in het Kindervolgsysteem. Deze bevindingen worden met de ouders/verzorgers gedeeld en in gesprek wordt ingegaan op overeenkomsten en mogelijke verschillen met thuis en de opvang.

### Vier ontwikkeldoelen en issues

- **Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid**  
Van primair belang voor de ontwikkeling van het kind is het bieden van veiligheid omdat dit bijdraagt aan het welbevinden van het kind in het hier en nu. Naast het welbevinden en het gevoel dat het kind mag zijn zoals het is, vindt hechting plaats in een veilige context. Met vertrouwde beroepskrachten die empathisch zijn, kunnen reflecteren en die een onderzoekende houding tonen. Mede door het voorbeeldgedrag en de uitnodigende houding van de beroepskracht leren kinderen emoties herkennen en verwoorden.
- **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.**  
De volgende issues zijn hierin belangrijk:  
*Emotionele ontwikkeling:* we ondersteunen het kind in het leerproces van reageren op nieuwe dingen en functioneren binnen een groep.  
*Cognitieve zelfregulatie:* we ondersteunen kinderen bij reflectie op het eigen gedrag en hierdoor verwerven ze eigen regie en zelfmanagement

*Taal:* we ondersteunen het kind bij de ontluikende geletterdheid, woordenschat en klanken en van communicatie en interactie

*Executieve vaardigheden:* we helpen kinderen aandacht, geheugen en zelfsturing te ontwikkelen.

*Denken en ontluikende gecijferdheid:* We ondersteunen kinderen bij het denken in concepten als vergelijken en sorteren.

*Muziek en dans:* we bieden positieve beleving aan door muziek en het bewegen daarop.

*Kennis van de wereld en technologie:* natuur, techniek en digitale media worden aangeboden op de groep.

*'Betavakken' voor het jonge kind:* er is aandacht voor wetenschap en onderzoek en positieve ervaringen worden hiermee opgedaan op de groep.

*Fysieke ontwikkeling:* fijne en grove motoriek worden bevorderd en zintuiglijke ervaringen worden aangeboden op de groep.

*Gezond leven:* er is aandacht voor gezonde voeding en beweging op de groep

*Creativiteit en kunst:* expressie wordt ondersteund op de groep en fijne ervaringen worden aangeboden rond kunst en cultuur.

- **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Binnen een groep kinderen waarin verschillende leeftijdsgenoten en andere volwassenen worden positieve interacties expliciet gestimuleerd.

*Sociale ontwikkeling:* we ondersteunen het kind bij sociale vaardigheden als empathie, delen, samenwerken, conflicten oplossen en respect voor verschillen.

*Ontwikkelingsachterstanden en probleemgedrag:* door aandacht te hebben voor ieder kind kunnen mogelijke ontwikkelingsachterstanden worden gesignaleerd en in samenwerking met ouders e.a. worden opgepakt.

- **Overdracht van normen en waarden**

Door socialisatie leren kinderen algemene normen en waarden en worden de regels van de kinderopvang doorgegeven.

*Socialisatie:* we ondersteunen kinderen bij het leren van normen en waarden.

*Participatie:* er is aandacht voor de autonomie van het kind en we bieden diverse mogelijkheden aan zodat ze hun stem kunnen laten horen (burgerschapontwikkeling).

*Sociale functie van kinderopvang:* iedereen hoort erbij ongeacht achtergrond of status.

*Afstemming met ouders:* we maken verschillen in pedagogische- en maatschappelijk normen en waarden bespreekbaar op de opvang.

## Ruimte om te differentiëren

Vanaf januari 2018 is er een extra ruimte gerealiseerd op de locatie van de Raetsingel.

Naast de ruimte die we gebruiken, ligt een nieuw ingedeelde ruimte. Deze ruimte hebben we als volgt gecreëerd:

- Speelruimte voor kinderen van 0 t/m 3 jaar met flexplek voor o.a. eten en knutselen/puzzelen. Verder een grondbox waarin kinderen ongestoord en veilig kunnen spelen, luieren en ontdekken. Een houten speelhuis met sterrendak, doorkijkjes en een krijtwand. Een commode voor verschooning plus een keuken om eten en drinken klaar te maken.
- Een extra slaapruiimte voor de kinderen die daar hun dutje kunnen doen.
- De kindercw'tjes zijn via de hal te bereiken die direct naar de andere groepsruimte leidt. Er zijn 2 ramen waardoor contact mogelijk is tussen leidsters in beide ruimtes. Dit sluit opnieuw aan bij de transparantie die we nastreven.

De doeleinden en werkwijze van de extra ruimte:

- Op maandag, woensdag- en vrijdagochtend, wanneer er een peutergroep is, kunnen jongere zusjes en broertjes (van 0 tot 2 jaar) die ook willen komen spelen op de opvang, in deze ruimte worden opgevangen.
- Er is daar voldoende ruimte voor de ontwikkeling van eigen voorkeuren voor baby'tjes of dreumesen. Daarnaast is er naast deze eigen plek, ook gelegenheid voor gezamenlijke momenten tussen de peuters en de jongere kinderen, bijvoorbeeld bij het buitenspelen.
- Doordat de groep een minder groot leeftijdsverschil laat zien, is het gemakkelijker om te differentiëren voor de leid(st)er. Het ontwikkelingsniveau van de kinderen sluit beter bij elkaar aan, dus zullen de behoeftes aan spel en uitdaging dit eveneens doen.
- In deze groep kunnen baby's en dreumesen opgaan in het beleven van het 'nu'. Door regelmaat en herhaling in te bouwen in het programma, ontstaat een vorm van tijdsgeheugen. Dit doen we ook door duidelijke aankondigen te geven in overgangsmomenten. B.v. door het zingen van een lied en door het gebruikmaken van dagritmekaarten.
- De ruimte voldoet aan de behoefte aan veiligheid en bewegingsruimte voor het jongere kind van 0 tot 2 jaar (binnen de dagopvang).
- Er wordt met een kleine groep kinderen gewerkt met vaste gezichten op een vast(e) dag(deel) en in een vast ritme.
- Overzichtelijkheid en veiligheid worden geborgd doordat we werken met een klein team van vertrouwde pedagogisch medewerk(st)ers. Kinderen zien elkaar vaker gedurende de week. Dat zorgt voor een situatie waarin ze elkaar ook echt leren kennen.
- Er wordt tijd gemaakt, binnen een kleinere setting voor contact met individuele kinderen.
- We maken het gezellig door o.a. samen te eten, door aandacht te geven aan sociale vaardigheden tussen de kinderen en door een goede voorbereiding ,afgestemd op het betreffende groepje kinderen.
- Met de baby en dreumes werken we van afhankelijkheid in het verzorg-leergebied naar een toenemende zelfstandigheid.
- De baby'tjes worden behoedzaam verzorgd en de leidster kleedt diverse contactmomenten in met o.a. het benoemen van wat er gedaan wordt. Ook het gebruiken van duidelijke mimiek, het zingen van bekende liedjes, vaste rituelen zorgt voor een veilig gevoel.
- De dreumes leert zich ondertussen langzaam zelf aan-en uitkleden.
- Dreumesen spelen vaak via imitatiespel, parallelspel (spelen in elkaars nabijheid maar ieder kind doet zijn/haar eigen ding), kortdurend samenspel met b.v. blokken, een bal en eenvoudig fantasie- of rollenspel.

### **De extra ruimte kan ook worden gebruikt op de volgende momenten:**

- Wanneer er op de dagopvang een verticale groep is die wat groter is dan zal er een tijdelijke splitsing worden gemaakt op een vaststaand moment, waarop de jongste kinderen (dreumesen) naar de nieuwe ruimte gaan.
- Hier kunnen ze spelen in het houten huis, er krijten, door de ronde gaten kruipen en door het sterrendak omhoog kijken.
- Ook kan er worden gewerkt aan een thema op hun eigen niveau.
- Het overzicht in de dag- en ruimteverdeling van de dagopvang-groep zal worden geborgd door gebruik te maken van de dagritmekaarten.

## **Mentorschap voor ieder kind op dagopvang**

De mentor is degene die direct betrokken is bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerk(st)er die het kind het meeste in de groep ontmoet, zal dit mentorschap op zich nemen. Ouders/ verzorgers worden geïnformeerd over wie de mentor is van hun kind, na een wen-moment van het kind. Of het zal via een mailbericht worden kenbaar gemaakt.

De ontwikkeling van ieder kind wordt actief gevolgd o.a. via ons Kindervolgsysteem. De observaties, vinden minimaal 1 x per jaar plaats. De mentor van het betreffende kind zorgt ervoor dat de observatielijst wordt ingevuld op babyniveau, dreumesniveau en peuterniveau. De bevindingen worden met de ouders besproken in een oudergesprek.

Om de ontwikkeling van een kind gericht en doelbewust te kunnen ondersteunen, is het van belang om te weten hoe de ontwikkeling verloopt. Er zijn diverse mijlpalen te zien bij baby's, dreumesen en peuters. Bijvoorbeeld in de ontwikkeling van omgaan met zichzelf, met anderen, de spraak- en taalontwikkeling, grote- en kleine motoriek, zelfredzaamheid, spelontwikkeling, tekenontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.

Door de voorgaande observatie met de meest recente observatie te vergelijken, zien we hoe de ontwikkeling van het kind over een langere periode verloopt. En kunnen we samen met ouders constateren of er sprake is van (voldoende) vooruitgang.

In het geval van stilstand of terugval in de ontwikkeling, gaan we samen met ouders bezien wat er extra gedaan kan worden om het kind 'deze hobbel' te laten nemen. Welke activiteiten kunnen we hiervoor inzetten? Is er eventueel behoefte aan het meekijken of het in gesprek gaan met een jeugdverpleegkundige? Wat zijn de bevindingen vanuit het consultatiebureau?

Wanneer uit observaties blijkt, dat een kind een (grote) voorsprong heeft in de ontwikkeling, dan wordt dit eveneens besproken met de ouders. Wat zien we, wat weten we en wat doen we hiermee?

Dagelijkse communicatie via mondelinge overdracht en de schriftjes die naar ouders toe gaan, geven een goed beeld van de ontwikkeling. Afstemming tussen ouders en pedagogisch medewerk(st)er wordt hierdoor structureel en op een intensieve manier gedaan. (N.B. Schriftjes worden door de pedagogische medewerk(st)ers bijgehouden van 0 tot 4 jaar).

Een oudergesprek met het Kindervolgsysteem als basis, vindt minimaal één maal per jaar plaats.

Bijzonderheden of vragen over de ontwikkeling van het kind worden op een open manier met de ouders/verzorgers besproken. Hierin kan desgewenst ook afstemming met het Consultatiebureau, een logopedist(e) of Centrum Jeugd en Gezin bij plaatsvinden. Er is geen vastomlijnd ontwikkelingsplan maar we bekijken de ontwikkeling per kind en vinden het belangrijk om hierin maatwerk toe te passen.

Wanneer via observaties bijzonderheden te zien zijn, dan delen we deze allereerst met de ouders in een oudergesprek. Met hen wordt overlegd over wat het beste te doen met de bevindingen. Mochten we de behoefte voelen om hierover met b.v. met een kinder- verpleegkundige te spreken, dan vragen we de ouders hiervoor om toestemming. We hopen op deze wijze samen te blijven optrekken. Dit alles in het belang van een gezonde ontwikkeling van het kind.

## **Vaste waarden op de dagopvang**

Vertrouwde gezichten, vaste (stam)groepen, vaste ruimten en een vast dagritme zijn belangrijk om een kind zich optimaal te laten ontwikkelen. We werken hierbij vanuit het



perspectief van het kind en de overeenkomsten en verschillen die er zijn in hun ontwikkeling. Omdat we bewust kiezen voor kleinschalige opvang is er volop ruimte en aandacht voor ieder kind en zijn of haar behoeftes. Het werken op de maat (van het kind), is daarbij een belangrijke pijler in het werk van alledag.

Mogelijke hobbels of stagnatie in ontwikkeling worden via observaties gezien en (h)erkend. In een open en constructieve samenwerking met ouders wordt besproken hoe hiermee het beste om te gaan. Het samen optrekken van 'thuis' en 'de opvang' zorgt voor een gevoel van veiligheid bij het kind.

Voor baby's is het van groot belang om een vaste pedagogisch medewerk(st)er te zien op de groep, die sociaal, emotionele veiligheid biedt. De specifieke behoeftes van het baby'tje worden vanwege het vaste gezicht, sneller begrepen.

Het vaste gezichten criterium wordt door De Dag Door onderschreven: er zullen maximaal twee vaste gezichten voor de baby zijn op onze verticale groep. De Beroepskracht Kind Ratio (BKR-systematiek) zal 1 leid(st)er op 3 baby'tjes zijn.

Per dag zal ten minste één vaste beroepskracht volgens vaste gezichten criterium werkzaam zijn in de groep van dat kind.

### **Peutergroepen op maandag, woensdag- en vrijdagochtend**

Iedere maandag-, woensdag- en vrijdagochtend komen de peuters van 2 tot 4 jaar bij elkaar in een groepje tot maximaal 16 kinderen. Onder begeleiding van 1 of 2 vaste medewerksters. Ook op de peuterochtend gebruiken we een vast en herkenbaar ritme voor de kinderen. Dagritme-kaarten worden opgehangen om dit voor de kinderen inzichtelijk te maken. We starten en ronden iedere ochtend af in het kringetje. Na de kring en de begroeting van ieder in de kring is er een korte terugblik op de vorige bijeenkomst. En dan bereiden we de kinderen voor op wat we deze ochtend gaan doen door middel van picto's die de kinderen zelf op hangen en gaan met ze in gesprek hierover.

Er is vervolgens ruimte voor vrij spel en daarna ruimen we samen op. Na verschoning en het wc-bezoek, wassen we de handen en gaan aan tafel voor het fruit. Na het fruitmoment spelen we buiten op het speelterrein. Er is volop ruimte voor vrij spel. Maar er wordt ook regelmatig een beweegkriebel aangeboden om het samenspel in gang te zetten.

Na het buitenspel is er nog een activiteit aan tafel of op de bank met alle kinderen. Er wordt geknutseld of iets ontdekt. Een fantasiespel kan in gang worden gezet. Prentenboeken passend bij het thema nemen ook een belangrijke plek in, in ons ochtendprogramma. We ronden samen af in de kring en kijken terug naar wat we samen hebben beleefd en geleerd.

Volgens het landelijke en erkende VVE (vroeg- en voorschoolse) programma Uk en Puk bieden we diverse thema's aan de kinderen aan. Zoals bijvoorbeeld: dit ben ik, knuffels, kijk het regent. Naast de thema's voorkomend in de Uk en Puk methode, maken we onze eigen aanvullingen met nieuwe thema's. Bijvoorbeeld wanneer we ontdekken waar de belangstelling ligt bij de kinderen of wat er past bij een jaarfeest. Daarbij zorgen we ervoor dat de wereld van de peuter geleidelijk aan wat groter wordt. Op een zo natuurlijke manier. Door bijvoorbeeld een tochtje door het dorp te maken met Kersttijd en op zoek te gaan naar dingen die met Kerstmis te maken hebben. Of door de kippen te voeren die voor het nabijgelegen verzorgingstehuis in een ren zitten.

Ieder van die momenten proberen we zo taalrijk mogelijk te maken, zodat via gesprekjes de pedagogisch medewerkers met het kind en met de groep in contact zijn.

Pop Puk maakt vast deel uit van de groep en gaat ook regelmatig mee met onze uitjes.

## **Gewenningsperiode dagopvang en peutergroepen**

Het wennen verloopt bij het ene kind gemakkelijker dan bij het andere. Bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Tijdens het aannamesgesprek worden er afspraken gemaakt over de gewenningsperiode van het nieuwe kind.

Het verdient aanbeveling om voor 'het wennen' enkele keren uit te trekken en dit stapsgewijs op te bouwen. Het kind moet rustig kunnen wennen aan de nieuwe omgeving, de nieuwe indrukken, de leidsters en de andere kinderen op de groep. De wennmomenten worden gemaakt in overleg met de ouders.

Voor de wenaafspraken spreken we het volgende met de ouders af:

- Wij vragen de ouders om in deze periode telefonisch bereikbaar te zijn.
- We adviseren om duidelijk afscheid te nemen van je kind. Een kusje, een knuffel en even uitzwaaien. 'Tot straks, dan ben ik er weer'.
- neem eventueel een bekend knuffeltje van thuis mee voor je kind (om even aan vast te houden in de wennperiode).

Tijdens de wennperiode kunnen ouders die dit wensen, gedurende de dag telefonisch contact opnemen met de leid(st)er op de groep om even kort bij te praten. Verder wordt er in de overdracht in de ochtend en middag ruimte genomen om vragen van de ouder te beantwoorden. En om een heldere indruk te geven aan de ouders over hoe de opvang is verlopen.

## **Doelen en competenties bij basisgroep BSO vanaf 4 jaar**

Op onze BSO is de groep kinderen die naar de buitenschoolse opvang komt verdeelt in twee basisgroepen. Iedere basisgroep heeft (een) eigen vaste pedagogisch medewerk(st)er(s), zodat dit de continuïteit en het bouwen van een onderlinge band bevordert.

Het bouwen aan een goede band is voor ieder kind en voor iedere leid(st)er van belang. Want daardoor krijgt het kind de ruimte om zich in een veilige en vertrouwde omgeving, optimaal te ontwikkelen. Die ontwikkeling wordt veelal geleid door spel. Spelen is doen en leren. Spelen is doen alsof. Spelen is nieuwsgierigheid. Samen met andere kinderen.

Wanneer je onze BSO bezoekt, dan tref je het volgende aan ( kernpunten rechte van kinderen volgens Landelijk Pedagogienplatform Kinderopvang 2006):

- een tweede thuis met gezelligheid, vrolijke sfeer en persoonlijke aandacht
- spelen naar eigen keuze
- privacy en autonomie
- kinderen hebben inspraak en verantwoordelijkheid
- het aanbod is afgestemd op leeftijd, sekse en interesses
- er is gelegenheid tot meningsvorming en discussie
- men maakt diversiteit mee; er is verbondenheid met ouders en de buurt
- er is een nauwe samenwerking met ouders en school

Enkele voorbeelden van bovenstaande kernpunten:

Samen met de kinderen geeft ons pedagogisch team invulling aan de tijd na school. Volgens een herkenbaar ritme en met afwisseling in actie en rust, buiten en binnen en vrije tijd en georganiseerde activiteiten.

## **Doelen en competenties bij basisgroep BSO vanaf 7 jaar.**

Op onze BSO is de groep kinderen die naar de buitenschoolse opvang komt verdeeld in twee basisgroepen. Iedere basisgroep heeft een eigen vaste pedagogisch medewerk(st)er, zodat dit de continuïteit en het bouwen van een onderlinge band bevordert.

Het bouwen aan een goede band is voor ieder kind en voor iedere leid(st)er van belang. Want daardoor krijgt het kind de ruimte om zich in een veilige en vertrouwde omgeving, optimaal te ontwikkelen. Die ontwikkeling wordt veelal geleid door spel. Spelen is doen en leren. Spelen is doen alsof. Spelen is nieuwsgierigheid. Spelen is betrokkenheid. Spelen is samen met anderen.

Wanneer een kind onze dagopvang heeft bezocht en naar de BSO-locatie doorstroomt, dan zullen we vooraf in het team zorgen voor een gedegen overdracht. In ieder teamoverleg vinden kindbesprekingen plaats en hierin is ook ruimte voor de doorstroming van kinderen.

Eventuele bijzonderheden worden met de medewerkers van de BSO locatie besproken en het laatste observatieformulier van het betreffende kind wordt gedeeld. De mentor van het kind maakt deel uit van het BSO team.

Wanneer je onze BSO bezoekt, dan tref je het volgende aan ( kernpunten rechten van kinderen volgens Landelijk Pedagogenplatform Kinderopvang 2006):

- een tweede thuis met gezelligheid, vrolijke sfeer en persoonlijke aandacht
- spelen naar eigen keuze
- privacy en autonomie
- kinderen hebben inspraak en verantwoordelijkheid
- het aanbod is afgestemd op leeftijd, sekse en interesses
- er is gelegenheid tot meningsvorming en discussie
- men maakt diversiteit mee; er is verbondenheid met ouders en de buurt
- nauwe samenwerking met ouders

Enkele voorbeelden van bovenstaande kernpunten:

Samen met de kinderen geeft ons pedagogisch team invulling aan de tijd na school. Volgens een herkenbaar ritme en met afwisseling in actie en rust, buiten en binnen en vrije tijd en georganiseerde activiteiten. **Hoe het ritme er in de middag uitziet wordt hieronder onder het kopje: basisgroep en werkwijze beschreven.**

De groep van de oudste kinderen op onze BSO komt na schooltijd bijeen in een brede hal, die aansluit en toegang geeft via de open deur met de groep van de jongste kinderen.

**De hal heeft diverse speelplekken zoals een chill-hoek en een tafelfoetbalspel. Aan de zijkant van de hoek staan diverse spellen en bouwmaterialen. Er kan volop worden gebouwd en gespeeld. Ook staan er diverse tafels met stoelen waaraan gegeten en gedronken wordt. En waar o.a. geknutseld, huiswerk aan kan worden gemaakt of gekookt kan worden. Het uit elkaar halen van apparatuur die niet meer werkt, blijft ook een uitdaging. Aan de zijkant van onze ruimte is er de gelegenheid tot het gebruiken van twee school-computers. In een ruimte grenzend aan de gang, ligt de schoolbibliotheek, waar boeken kunnen worden geleend.**

**De buitenruimte bestaat uit een park met gelegenheid om te voetballen, te klimmen, te ravotten, met zand en water te spelen. Sport- en spel activiteiten worden wekelijks aangeboden in een gevarieerd aanbod.**

Daarnaast maken we soms gebruik van de omheinde speelplaats bij de dagopvang, die ook in het park ligt. We wandelen regelmatig naar het buitengebied met de Maasheggen en de rivier de Maas. Of we (bak)fietsen in de vakanties naar het bos bij het tennispark, waar vrij gespeeld kan worden en een fitnessparcours aanwezig is.

Wanneer het buiten te koud of te nat is, dan kunnen we mogelijk uitwijken naar de gymzaal die binnen het schoolgebouw aanwezig is. Hier kunnen o.a. balspelen worden gedaan. Er kan aan de touwen of ringen worden gehangen of een parcours kan worden opgezet.

Leren functioneren in een groep, buiten klassenverband om, wordt op de buitenschoolse opvang geleerd. Kinderen ervaren b.v. hoe het is om leerlingen van andere scholen te ontmoeten. Verder leren ze spelenderwijs oefenen met verschillende groepsrollen en om verantwoordelijkheid te nemen en te dragen. Een groepsproces is namelijk altijd in beweging en wanneer er sprake is van een disbalans dan gaan we met de kinderen hierover in gesprek. Weten ze hoe dit is ontstaan? Wat zouden ze kunnen doen om het te verbeteren? Waarbij hebben ze hulp nodig? Afronding van zo'n gesprek is een korte opsomming van de afspraken die er samen zijn gemaakt. Na verloop van tijd is er altijd ruimte voor evaluatie. Hoe loopt het nu? Positieve bevestigingen worden meegegeven en leerpunten worden nog even herhaald.

Time-out plek: soms is het nodig om een kind een plek aan te bieden waar hij/zij minder prikkels krijgt. Of het is een plek waar het kind even na kan denken over wat er gebeurd is en wat hij de volgende keer anders kan doen. De time-out kruk is geen strafmaatregel maar een plaats waar een kind tot rust kan komen. Een kind kan ook zelf aangeven dat hij even wat rust nodig heeft, apart van de groep. En kan dan een plekje zoeken om b.v. een (strip)boek te lezen.

Kinderen die naar de opvang komen worden beschermd tegen onveilige situaties, die we regelmatig met ons team in kaart brengen via een inventarisatie in de risico's. En die we eveneens na verloop van tijd evalueren. Om het kind te leren steeds zelfstandiger te worden en zelfvertrouwen op te doen, kiezen we ervoor om een kind niet overmatig te beschermen op de groep. De balans hierin verschuift o.a. met de leeftijd van het kind. Steeds opnieuw zullen we binnen het team de juiste balans ter discussie stellen om te bezien of de juiste keuzes worden gemaakt.

De afstemming hiervan doen we natuurlijk samen met de ouders/verzorgers. Er wordt informatie uitgewisseld via de dagelijkse overdracht, via mailverkeer of door een oudergesprek. (Kleine) zorgen worden door ouders besproken met de pedagogisch medewerk(st)er. Omgekeerd kunnen ouders hun ideeën over opvoeding meegeven aan ons team. Op deze manier is er sprake van samen opvoeden.

Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer ze hechten aan autonomie, zelfstandigheid en privacy. In overleg met ouders kunnen we afspraken maken over een vooraf besproken tijd buitenspelen in het park, met toezicht op afstand. Deze afspraken worden bekrachtigd via een formulier. En natuurlijk wordt gaandeweg bekeken of de afspraak en de balans nog passend zijn.

Wat er wel of niet in de overdracht wordt verteld is afhankelijk van de situatie. Wanneer het een gevoelig onderwerp betreft dan zal de pedagogisch medewerk(st)er meegeven dat hier later nog (telefonisch) op terug wordt gekomen. In principe is het kind vooraf op de hoogte van het feit dat we met zijn/haar ouders willen afstemmen. Hierbij geven we duidelijk de redenen hiervan aan. Meestal betreft dit bijzondere zaken zoals: ruzies, niet respectvol gedrag, gedrag dat het groepsproces verstoort of ongewenst taalgebruik.

Op een open, constructieve manier, gaan we in gesprek met ouder(s) en eventueel ook met de leerkracht van het kind. En we praten met de groep op de opvang. Door vertrouwen te

laten zien in elkaar, willen we 'samen opvoeden' inhoud geven en het gevoel van veiligheid en het welbevinden borgen.

### Werkwijze van de basisgroepen op onze BSO

In de vaste binnenruimte van de groep van jongste kinderen komen de kinderen na schooltijd bij elkaar. Er zijn diverse hoeken in de ruimte met bijpassende functie. Zoals een speel- en bouwhoek, een keuken- en poppenhoek, een zit-en leeshoek. De lange tafel die middenin de ruimte staat is de verzamelplaats waar samen gegeten en gedronken wordt op 2 vaste momenten in de middag. Maar er kan ook naar hartenlust aan worden geknutseld of bordspellen worden gespeeld.

De vaste binnenruimte van de groep van de oudste kinderen, is eveneens een verzamelplaats voor de kinderen na schooltijd. Om 14.00 uur komen hier de eerste kinderen bijeen. Daarna komen er nog kinderen na 14.15 en 14.30 uur. Die we ophalen op andere scholen.

Door de ramen van beide basisgroepsruimtes komt volop daglicht naar binnen en de openheid naar de omringende buurt, is prettig. De muren, het plafond en de ramen worden versierd door kinderen en medewerk(st)ers met werkjes, tekeningen, collages die gekoppeld zijn aan het lopende thema. De talige context van een thema wordt op deze manier helder en het nodigt uit tot de verdieping ervan.

Het middagritme is (waar het kan) ruim gepland zodat er in een bepaalde rust over kan worden gegaan van het ene naar het andere moment. Er zit een duidelijke overgang van het ene onderdeel naar het andere.

Na het bijenkomen van alle kinderen in de basisgroepen, wordt er gegeten en wat gedronken. En bijgepraat. De kinderen kunnen op het planbord lezen wat we vandaag gaan doen. Hier staat een overzicht per subgroep, direct gerelateerd aan het thema wat we op dat moment hebben.

Na het eten en drink-moment gaan we naar buiten. De kinderen hebben na een schooldag behoefte om te bewegen en ze hebben in het park een fijne speelruimte daarvoor.

Rond 16.00/ 16.30 wordt de geplande thema-activiteit afgerond. En de eerste kinderen worden opgehaald door de ouders.

Daarna is er gelegenheid binnen (of buiten) voor vrij spel. Rond 16.45 uur is er nog een eet- en drinkmoment. We ruimen aan het einde van de middag samen op en wassen af. En dan is er opnieuw gelegenheid voor het ophalen van de kinderen en de overdrachtsgesprekken.

De basisgroep van het kind, kan worden verlaten in de situatie van o.a. het buitenspelen in het park. Of door een gezamenlijke activiteit als samen pizza's bakken of een kookactiviteit. We gebruiken bij een kookactiviteit regelmatig de tafels in de ruimte van de oudste kinderen. Deze ruimte is breed genoeg om meerdere kinderen aan de slag te laten gaan.

Wanneer er al diverse kinderen later in de middag zijn opgehaald en de groep kleiner wordt, komen we ook regelmatig bijeen in de vaste ruimte van de jongste kinderen. Daar kunnen de twee basisgroepen bij elkaar spelen. Deze ruimtes bestaat uit alle voorzieningen die voor kinderen in deze leeftijdscategorie (van 4 tot 12 jaar) nodig zijn.

Tijdens deze activiteiten/ situaties blijft het aantal leidsters per aantal kinderen van kracht.

De buitenruimte bestaat uit een groot park waar veel speelmogelijkheden zijn.

Daarnaast maken we regelmatig gebruik van de omheinde speelplaats bij de dagopvang, die ook in het park ligt. We wandelen wel eens naar het buitengebied met de Maasheggen en de rivier de Maas. Of we (bak)fietsen in de vakanties naar het bos bij het tennispark, waar vrij gespeeld kan worden en is een fitnessparcours aanwezig. Of we bezoeken de bibliotheek die ook in het park ligt.

Met de beide (sub) basisgroepen wordt regelmatig afgestemd wat voor ideeën ze hebben voor een activiteit. Zo is ook het thema 'Vriendschap & ruzie (oorlog en vrede)' ontstaan. En hebben we deel kunnen nemen aan een Sjors-sportief activiteit als 'soldaten op missie'. Een thema als 'Kunst' is eerder aan bod gekomen en we zijn op de fiets naar een kunstinitiatief gegaan waar ook een kunsttuin bij was. Pas geleden hebben de oudste kinderen een graffiti-werk gemaakt in de buitenruimte van De Dag Door, begeleid door een deskundige graffiti-artiest.

We horen en zien dat de BSO kinderen genieten van beweging en van nieuwe uitdagingen. Daarom is recentelijk een middag ingeruimd bij Fitland voor de oudsten met boksen, opdrukken en behendigheidsspellen. De jongste BSO kinderen konden meedoen in de balletzaal met een dans-workshop. In het landentema, waar kinderen woorden meenamen uit andere landen en we deze oefenden, hebben we ook een 'zelf verse spaghetti-maak' cursus aangeboden onder deskundige begeleiding.

We vinden het belangrijk om hierin verbinding te maken met initiatieven en mogelijkheden om ons heen, zodat de wereld groter wordt en nieuwe ervaringen worden opgedaan.

Functioneren in een groep, buiten klassenverband om, wordt op de buitenschoolse opvang geleerd. Kinderen ervaren b.v. hoe het is om leerlingen van andere scholen te ontmoeten. Verder leren ze spelenderwijs oefenen met verschillende groepsrollen en om verantwoordelijkheid te nemen en te dragen.

Een groepsproces is in beweging en wanneer er sprake is van een disbalans dan gaan we met de kinderen hierover in gesprek. Een belangrijk hulpmiddel voor een meting van het welbevinden van het individuele kind en de groep is onze observatielijst. Deze wordt indien gewenst maar in ieder geval eenmaal per jaar ingevuld door de mentoren. De uitkomst hiervan wordt besproken met de kinderen en de ouders. Het gesprek met het kind zal bestaan uit vragen als: weten jullie hoe dit is ontstaan? Wat zouden we kunnen doen om het te verbeteren? Waarbij heb je hulp nodig? Afronding van zo'n gesprek is een korte opsomming van de afspraken die er samen zijn gemaakt. Na verloop van tijd is er altijd ruimte voor evaluatie. Hoe loopt het nu? Positieve bevestigingen worden meegegeven en leerpunten worden nog even herhaald. Als er externe hulp nodig is dan zullen we dit bespreken met ouders (en eventueel het kind) en hier een advies in geven.

## **Ontwikkelingsgericht werken op de BSO**

De ontwikkelingsfasen van kinderen die naar de Basisschool gaan worden verduidelijkt door de volgende drie leeftijdsgroepen:

\*de 4 t/m 6 jarigen

\*de 7 t/m 9 jarigen

\*de 10 t/m 12 jarigen

Kinderen van 4 t/m 6 jaar leren vooral spelen en uitproberen. Met 6 jaar is er vaak een omslag te zien omdat kinderen meer logisch en rationeel gaan nadenken. Ze begrijpen en onthouden meer en zien het perspectief van anderen beter.

Met 10 jaar zet vaak de lichamelijke puberteit in en je opnieuw sterke veranderingen in denk- en inleveringsvermogen. Ze begrijpen dat er twee kanten aan een zaak kunnen zitten en

kunnen over de toekomst nadenken. Tegelijkertijd worden ze ook wat impulsiever. Deze ontwikkelingen horen bij de veranderingen die in de hersenen plaats vindt.

Belangrijke mijlpalen zijn de lezen in het volgende ontwikkelingsoverzicht:

#### 4 t/m 6 jaar

*Lichamelijk* is er meer spierkracht en een betere balans te zien. Ook de fijne motoriek bij het tekenen gaat vooruit.

Er komt meer duidelijkheid in links- of rechtshandigheid.  
Het kind is nieuwsgierig naar het eigen lijf en dat van anderen.  
Vaak gaan jongens en meisjes gescheiden spelen.

*Cognitief* is er een flinke groei van woorden en van het maken van zinnen te zien. Het kind leert sorteren, kan vormen, kleuren en geluiden gemakkelijker onthouden. Later komen daar ook symbolen en cijfers & letters bij.  
Een langere concentratie laat zich zien, bij iets wat hem/haar interesseert. Het kind wil graag zelf alles leren, weten en kunnen

*Sociaal-emotioneel* worden er vriendschappen gesloten doordat er meer contact is met anderen. Het kind is steeds beter in staat om zich te verplaatsen in de ander. Het kan ook eigen emoties herkennen en enigszins beheersen. Aanpassing aan de situatie als dat nodig is, lukt steeds beter.

Het kind gebruikt fantasie om ontbrekende kennis aan te vullen tot een 'logisch' geheel.  
Fantasie en werkelijkheid lopen hierbij soms door elkaar.

Er is het besef van een eigen ik en daaruit komt de wens om dingen zelf te doen en zelf te ontdekken voort. Straf en beloning maken het kind duidelijk wat nu precies wel en niet mag.

#### 7 t/m 9 jaar

*Lichamelijk* groeit de spierkracht verder en zet de coördinatie en balans zich voort. Het kind kan bewust bewegingen oefenen en er ontstaat een belangstelling voor sporten. Hierin willen ze de vaardigheden vergelijken met die van anderen. Door wedstrijdje te houden, krijgt deze vergelijking vorm.

Jongens en meisjes spelen regelmatig gescheiden van elkaar.

*Cognitief* leert het kind schoolse vaardigheden aan en bouwt deze uit. Dit omvat schrijven, lezen, rekenen en later ook wereldoriëntatie. Er wordt een begin gemaakt met logisch denken en het leggen van verbanden.

Verschillen in leerstijlen worden zichtbaar: de doeners, de denkers, de dromers, de uitvinders en de regelaars.

In *Sociaal-emotioneel* opzicht is de omgang sterk gericht op leeftijdsgenoten.  
Vriendschappen zijn enorm belangrijk, ook voor het gedrag.

Het kind wil erbij horen en zich geaccepteerd voelen. Maar het is ook bezig met zichzelf te leren kennen in vergelijking met anderen. Er is belangstelling voor 'hoe het hoort' en probeert dat ook uit. Het bij de groep willen horen en de behoefte aan competitie brengen het risico van pesten met zich mee.

#### 10 t/m 13 jaar

*Lichamelijk* is er veel kracht en uithoudingsvermogen te zien. Verschillen in motoriek worden steeds duidelijker.

In de prepuberteit (die er bij de een veel vroeger is dan bij de ander) groeit het kind sterk en dat kan de coördinatie tijdelijk ontregelen. Er is belangstelling voor seksualiteit.

Het kind heeft veel behoefte aan beweging om na de groeispuurt het eigen lichaam weer te leren kennen. Sporten in teamverband past goed bij de sociale belangstelling.

*Cognitief* zijn complexere structuren en relaties beter te begrijpen (in taal en in de werkelijkheid) en het kind leert strategieën toe te passen waarmee het meer en beter kan onthouden.

De wereld wordt groter en het kind doet veel nieuwe kennis op doordat het hier zelf belangstelling voor heeft. De kennis wordt opgedaan via school maar ook daarbuiten.

*Sociaal-emotioneel* is omgang met leeftijdsgenoten van groot belang. Het kind staat ook open voor het leren omgaan met anderen in groepsverband. Ook hier risico van pestgedrag.

Kinderen denken na over wat het is om 'het goed te doen in hun gedrag'. Er is aandacht voor waarden en normen en belangstelling voor de maatschappij waarbij zij vaak een standpunt kiezen waarvan zij weten, dat ze er erom gewaardeerd zullen worden.

Op de leeftijd van 10 t/m 13 jaar (en daarna) kunnen pubers door emoties aangestuurd gedrag afremmen. De impulscontrole is nog gebrekkig doordat de frontaalkwab in de hersenen nog niet volgroeid is. En dat deel zorgt voor 'eerst denken en dan doen'. Duidelijke regels en grenzen helpen hen om zich tegen directe verleidingen te verzetten.

#### **Vier ontwikkeldoelen en issues**

- ***Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid***  
Van primair belang voor de ontwikkeling van het kind is het bieden van veiligheid omdat dit bijdraagt aan het welbevinden van het kind in het hier en nu. Naast het welbevinden en het gevoel dat het kind mag zijn zoals het is, vindt hechting plaats in een veilige context. Met vertrouwde beroepskrachten die empathisch zijn, kunnen reflecteren en die een onderzoekende houding tonen. Mede door het voorbeeldgedrag en de uitnodigende houding van de beroepskracht leren kinderen emoties herkennen en verwoorden.
- ***Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.***  
De volgende issues zijn hierin belangrijk:
  - Emotionele ontwikkeling:* we ondersteunen het kind in het leerproces van reageren op nieuwe dingen en functioneren binnen een groep.
  - Cognitieve zelfregulatie:* we ondersteunen kinderen bij reflectie op het eigen gedrag en hierdoor verwerven ze eigen regie
  - Taal:* we ondersteunen het kind bij de ontluikende geletterdheid, woordenschat en klanken en van communicatie en interactie
  - Executieve vaardigheden:* we helpen kinderen aandacht, geheugen en zelfsturing te ontwikkelen.
  - Denken en ontluikende gecijferdheid:* We ondersteunen kinderen bij het denken in concepten als vergelijken en sorteren.
  - Muziek en dans:* we bieden positieve beleving aan door muziek en het bewegen daarop.
  - Kennis van de wereld en technologie:* natuur, techniek en digitale media worden aangeboden op de groep.



*Betavakken voor het jonge kind:* er is aandacht voor wetenschap en onderzoek en positieve ervaringen worden hiermee opgedaan op de groep.

*Fysieke ontwikkeling:* fijne en grove motoriek worden bevorderd en zintuiglijke ervaringen worden aangeboden op de groep.

*Gezond leven:* er is aandacht voor gezonde voeding en beweging op de groep

*Creativiteit en kunst:* expressie wordt ondersteund op de groep en fijne ervaringen worden aangeboden rond kunst en cultuur.

- **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Binnen een groep kinderen met daarin verschillende leeftijdsgenoten en andere volwassenen worden positieve interacties expliciet gestimuleerd.

*Sociale ontwikkeling:* we ondersteunen het kind bij sociale vaardigheden als empathie, delen, samenwerken, conflicten oplossen en respect voor verschillen.

*Ontwikkelingsachterstanden en probleemgedrag:* door aandacht te hebben voor ieder kind kunnen mogelijke ontwikkelingsachterstanden worden gesignaleerd en in samenwerking met ouders e.a. worden opgepakt.

- **Overdracht van normen en waarden**

Door socialisatie leren kinderen algemene normen en waarden en worden de regels van de kinderopvang doorgegeven.

*Socialisatie:* we ondersteunen kinderen bij het leren van normen en waarden.

*Participatie:* er is aandacht voor de autonomie van het kind en we bieden diverse mogelijkheden aan zodat ze hun stem en persoonlijke voorkeur kunnen laten horen (burgerschapontwikkeling).

*Sociale functie van kinderopvang:* iedereen hoort erbij ongeacht achtergrond of status.

*Afstemming met ouders:* we maken verschillen in pedagogische- en maatschappelijk normen en waarden bespreekbaar op de opvang.

### Gewenningsperiode op onze BSO

Het wennen verloopt bij het ene kind gemakkelijker dan bij het andere. Bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Tijdens het aannamesgesprek worden er afspraken gemaakt over de gewenningsperiode van het kind dat nieuw is op de groep.

Het verdient aanbeveling om voor 'het wennen' enkele keren uit te trekken en dit stapsgewijs op te bouwen. Het kind moet rustig kunnen wennen aan de nieuwe omgeving, de nieuwe indrukken, de leidsters en de andere kinderen op de groep. De wennmomenten worden gemaakt in overleg met de ouders.

Voor de wenaafspraken spreken we het volgende met de ouders af:

- Wij vragen de ouders om in deze periode telefonisch bereikbaar te zijn.
- We adviseren om duidelijk afscheid te nemen van je kind. Even uitzwaaien. 'Tot straks, dan kom ik je ophalen'.

Tijdens de wenperiode van het kind op onze BSO spreken we af dat we alleen bij een bijzonderheid telefonisch contact zullen opnemen. Verder wordt er in de overdracht bij brengen en halen ruimte genomen om vragen van de ouder te beantwoorden. En om een heldere indruk te geven aan de ouders over hoe de opvang is verlopen.

### **Vaste waarden op de BSO**

Vertrouwde gezichten, vaste groepen, vaste ruimten en een vast dagritme zijn belangrijk om een jonger kind zich optimaal te laten ontwikkelen in de opvang na schooltijd. We werken hierbij vanuit het perspectief van het kind en de overeenkomsten en verschillen die er zijn in hun ontwikkeling. Omdat we bewust kiezen voor kleinschalige opvang is er volop ruimte en aandacht voor ieder kind en zijn of haar behoeftes. Het werken op de maat (van het kind) die nodig is, is daarbij een belangrijke pijler in het werk van alledag.

Mogelijke hobbels of stagnatie in ontwikkeling worden gezien en erkend door in een open en constructieve samenwerking met ouders te spreken over hoe hiermee het beste om te gaan. Ook een doorgaande lijn en nauwe samenwerking met school is hierbij van belang. Dit gebeurt o.a. ook door ongeveer om de 6 weken in gesprek te gaan met de I.B. er van de Weijerwereld. Verder vinden er 4 x per jaar vergaderingen plaats met de directeur van de school. Het samen optrekken van 'thuis', 'de opvang' en 'het onderwijs' zorgt voor een gevoel van veiligheid bij het kind, doordat gesproken wordt over de aanpak. De aanpak wordt op een zo eenduidige manier uitgevoerd.

Oudere kinderen in de buitenschoolse opvang hebben steeds meer behoefte aan zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes. Voor hen is het belangrijk dat er ruimte wordt gegeven om invulling te geven aan hun vrije tijd en eigen initiatieven te ontplooiën. In gesprek met het kind en zijn/haar ouder(s) ontstaat een beeld van hoe we dit gezamenlijk invulling geven.

### **Mentorschap voor ieder kind op de BSO**

Voor ieder kind is het van wezenlijk belang om een vaste pedagogisch medewerk(st)er te zien op de groep, omdat deze vaste waarde sociale en emotionele veiligheid geeft. Voor de continuïteit en duidelijkheid in de communicatie is er een aan het kind gekoppelde mentor.

De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders en kind. Om de ontwikkeling van het kind te volgen, moet de mentor het kind echt kennen. In de praktijk zal een van de beroepskrachten van de groep waarin het kind geplaatst is, de mentor zijn. Ouders en kind zijn op de hoogte van wie de mentor is op de BSO.

Een mentor zal de ontwikkeling van het kind actief volgen. **Dit gebeurt jaarlijks via een observatieformulier in ons Kindervolgsysteem.** Wanneer daar aanleiding voor is en er zorgen of vragen zijn met betrekking tot een kind, dit inzichtelijk maken.

Tijdig signaleren van mogelijke achterstanden zal hierdoor ontstaan en opgedane kennis van de ontwikkeling van het kind in de opvang gaat niet verloren in de overgang van school naar BSO. We vinden een goede afstemming tussen de school en de opvang belangrijk en doen dit via een samenwerking in wederzijds vertrouwen en respect.

**Wanneer een kind op de groep is begonnen, wordt er besloten welke mentor het kind krijgt. En dit wordt via een mailbericht met de betreffende ouders gedeeld. De mentor zal daarna het kind vertellen dat zij zijn/haar mentor is en wat dit betekent.**

### Kindervolgsysteem BSO

**De ontwikkeling van ieder kind wordt actief gevolgd via ons Kindervolgsysteem. We zetten in de observaties in op het algehele welbevinden van het kind. Dit is namelijk de basis van de verdere ontwikkeling van het kind. We bekijken dit per individu maar ook per groep.**

**De observaties, vinden minimaal 1 x per jaar plaats. De mentor van het betreffende kind zorgt ervoor dat de observatielijst wordt ingevuld. De bevindingen worden gedeeld met de ouders en besproken in het teamoverleg. De ouders worden uitgenodigd voor een oudergesprek met de mentor.**

**In een gesprek of desgewenst via communicatie per mail, kunnen gezamenlijke afspraken worden bekrachtigd. Deze worden later door de mentor gedeeld met de andere teamleden, zodat ieder op de hoogte is en een consequente begeleiding kan worden geborgd.**

**Wanneer er sprake is van bijzonderheden in de ontwikkeling, dan treden we in contact (na schriftelijke toestemming van ouders) met de leerkracht van het kind of IB-er van de school.**

Binnenkort (dec. 2018) maken we kennis met een orthopedagoog die via Stroomland kan worden ingezet, indien dat gewenst is. Ook een logopediste of ander specialist kan zo worden gevraagd om mee te kijken. Op die manier kunnen we deskundigen raadplegen als het gewenst is.

Wanneer als advies een doorverwijzing wordt gegeven in een bepaald specialisme of naar b.v. Centrum Jeugd en Gezin, dan zullen we dit in een gesprek met de ouders aangeven. We zullen ook uitleggen waarom we dit advies meegeven.

Bij bijzonderheden in de ontwikkeling zal in overleg met ouders een plan van aanpak opgesteld worden. Het is ook mogelijk dat geconcludeerd wordt dat dit bij de ontwikkeling of persoonskenmerken van het betreffende kind hoort en dat vervolgstappen niet nodig zijn. Of dat door ouders externe consultatie is gepleegd en hiermee de extra zorg al in gang is gezet.

### **Gedrag en begrenzing.**

Kinderen met storend gedrag zullen we in eerste instantie een waarschuwing geven. Dit doen we door naar het kind toe te lopen, hem aan te kijken en te zeggen wat we storend vinden en waarom we het gedrag storend vinden. Bovendien vertellen we het kind wat de consequenties zijn van het storende gedrag (de ik-boodschap volgens Thomas Gordon met benoemen van gevoel, gedrag en gevolg).

Wanneer er een (kleine) ruzie ontstaat tussen kinderen dan proberen we te wachten tot de kinderen het zelf hebben opgelost. Als het ze niet lukt om het met elkaar op te lossen, dan zullen de leidsters bemiddelen en fantasievol te hulp schieten.

Wanneer een kind een ander kind verdrietig maakt, om welke reden dan ook, dan vinden wij het belangrijk om het verdrietige kind te troosten, het aandacht te geven en even bij te praten. Natuurlijk hebben we ook aandacht en een luisterend oor voor degene die het verdriet heeft veroorzaakt. Uiteindelijk worden samen met het kind afspraken gemaakt voor een volgende keer. En we geven aan dat kinderen ons altijd om hulp mogen vragen wanneer ze er zelf niet uitkomen.

Positief gedrag wordt opgemerkt en benoemd via een compliment. Zo laten we merken welk gedrag we graag zien.

Een kind wordt bij een ruzie of bij grensoverschrijdend gedrag op een niet bestraffende toon aangesproken. Er worden concrete gedragsafspraken gemaakt voor de toekomst.

Negatief gedrag positief ombuigen doen we door bijvoorbeeld een zich wild gedragend kind te zeggen: "laten we samen een spel gaan doen" of 'op welke plek denk je dat je jezelf lekker fysiek kunt uitleven'? 'Zullen we dit straks buiten in het park doen'?

Ook leggen we uit waarom we iets niet goed vinden gaan zoals: "je mag Moon's puzzel niet afpakken wanneer zij er mee speelt, want dan wordt ze verdrietig". "Zullen we voor jou ook een puzzel pakken"?

Wanneer je met de kinderen meespeelt en laat zien wat het is om op je beurt te wachten, dan is het gemakkelijker voor kinderen om dit zelf ook te doen.

Het gebruiken van humor bij een botsing tussen pedagogisch medewerker en kind, werkt relativerend en verlicht de boodschap

We proberen een kind te leren dat:

- je soms op je beurt moet wachten
- je dingen soms moet delen, bijvoorbeeld speelgoed
- je met elkaar en naast elkaar kan spelen
- we elkaar geen pijn doen of elkaar plagen/pesten

- een moment van aandacht te hebben fijn is, bijvoorbeeld om naar een kort verhaal te luisteren of naar de uitleg van de leid(st)er bij een activiteit
- je niet overal toegang tot hebt
- je bij elkaar blijft tijdens het wandelen of buiten spelen
- wat je zelf kunt doen, je ook zelf doet
- opruimen er bij hoort
- je respect hebt voor mensen, dieren en dingen in je omgeving.

## Veiligheid en gezondheid

Kinderen die naar de dagopvang, peutergroepen en BSO opvang komen worden beschermd tegen onveilige situaties, die we regelmatig met ons team in kaart brengen via een inventarisatie in grote risico's. Deze punten worden na verloop van tijd geëvalueerd.

Om het oudere kind te leren steeds zelfstandiger te worden kiezen we niet voor overbescherming op de groep. De balans in de mate van bescherming verschuift o.a. met de leeftijd van het kind. Steeds opnieuw zullen we binnen het team de aanpak ter discussie stellen en evalueren of de juiste keuzes worden gemaakt.

De risico's worden door het team in kaart gebracht via een landelijk instrument : de risicomonitor 2.0. Naar aanleiding van de bevindingen in deze monitor, maken we een actuele versie van ons Veiligheids-en gezondheidsbeleid. Dit document is te vinden op onze website [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl)

In de afstemming over mogelijke risico's, betrekken we natuurlijk ook de ouders. Er wordt informatie met hen uitgewisseld via de dagelijkse overdracht, via mailverkeer of door een oudergesprek. (Kleine) zorgen worden door ouders besproken met de pedagogisch medewerk(st)er en speciaal met de mentor van hun kind.

Omgekeerd kunnen ouders hun ideeën over veilige en gezonde opvoeding meegeven aan ons team. Op deze manier is er sprake van samen opvoeden.

Om de veiligheid van de kinderen te borgen hebben we o.a. een vierogen- en orenprincipe opgesteld na advies van onze Oudercommissies. Dit principe vormt een belangrijk onderdeel van ons veiligheid- en gezondheidsbeleid. Het ziet er als volgt uit:

Vierogen- en orenprincipe( (dit principe is van toepassing bij de dagopvang (niet bij peutergroep en BSO)

*Beschrijving van het vierogen- en orenprincipe:*

Op ieder moment van de dag op het kinderdagverblijf (dagopvang) moet een volwassene mee kunnen kijken of luisteren met een beroepskracht. Na afstemming en in nauwe samenwerking met de Oudercommissie geven we invulling aan het vierogen-principe op onze opvang.

*korte samenvatting interne situatie:*

Kinderopvang De Dag Door bestaat uit 2 locaties. Eén locatie is gevestigd in het Weijerpark en deze is in gebruik voor dagopvang, de dreumesgroep en de peutergroepen. Ook voorschoolse- en naschoolse opvang en vakantieopvang vinden hier regelmatig plaats. De ruimte is gesitueerd op de begane grond.

De andere locatie is gevestigd binnen Basisschool de Weijerwereld op de eerste verdieping. Deze locatie wordt gebruikt voor opvang van kinderen in vso- en bso-verband. En voor opvang in (sub) groepjes tijdens de vakantieperiodes.

### *Vierogen- en orenprincipe in directe relatie tot veiligheid voor kinderen en pedagogisch medewerkers:*

We streven in onze opvang naar een open aanspreekcultuur en benadrukken dat door dit zelf voor te leven als leidinggevenden. We doen dit gedurende onze dagelijkse werkzaamheden en binnen overlegvormen. We hanteren binnen interne- en externe communicatie de stelregel dat we transparant werken binnen onze opvang. Als voorbeeld: de GGD-map is ten allen tijden in te zien door ouders of verzorgers. Via onze website en waar gewenst op social media geven we een kijkje in de manier waarop we werken binnen onze opvang.

De moeilijkere onderwerpen zoals: kindermishandeling en ongewenste intimiteiten, pesten en buitensluiten, komen regelmatig aan bod binnen het teamoverleg. Zodat er sprake is van een blijvend bewustwordingsproces. We organiseren jaarlijks een in-house training voor ons team samen met 2 andere kleinschalige kinderopvangorganisaties omtrent de Meldcode.

### *Hoe geven we invulling aan het vierogen- en orenprincipe?*

Beide locaties zijn voorzien van veel en grote ramen. Dit zicht ervaren we als passend bij onze visie. We zeggen hiermee: 'kijk gerust bij ons binnen'.

De dagopvang-ruimte staat in directe verbinding met het Weijerpark, met het gemeenschappelijk binnenspeelsterrein en met een aangrenzende ruimte waar leidsters pauzeren en waar soms een ouder een kindje voedt. Dit betekent in praktische zin dat ook hier een open kijk naar buiten als naar binnen toe is. Via de kinderwc-tjes is er contact met de leiding en de kinderen.

De wandelaars- en bezoekers van het Weijerpark kunnen via de glaspartij onze ruimte, binnen kijken. Er is hierdoor regelmatig spontaan contact tussen wandelaars en de kindjes.

Wanneer een medewerkster van de opvang met een aantal kinderen naar buiten gaat, terwijl een groepje kinderen binnen blijft bij de andere leidster, dan gaat de babyfoon (vieroren-principe) mee.

De ruimtes houden we bewust open en er zijn diverse doorkijkjes en glas. Dit houdt de ruimtes licht en geeft een open- en vriendelijke uitstraling. Vanuit de groep van de dagopvang kan er in de slaapkamer worden gekeken.

We werken binnen een klein vast team waarin we via aanspreekbaar handelen hopen dat het denken over kindermishandeling normaliseert en niet langer taboe blijft. Op de hoogte zijn van elkaars waarden en normen hierover is het startpunt. Van daaruit zullen we in gesprek blijven met elkaar, aangaande de algehele veiligheid van kinderen en leiding op de groepen en in het bijzonder over de Meldcode.

Stagiaires, overtollige mankracht van bso, worden, indien mogelijk, ingezet op momenten dat een beroepskracht alleen staat op de groep van de dagopvang. Via een babyfoon kan op de dagopvang worden meegeluisterd op de BSO-locatie in de namiddag.

De Meldcode, wordt net als het vierogen- en orenprincipe op onze website geplaatst.

Wanneer we tijdens opvang in de vakanties b.v. een groep hebben waarop maar één beroepskracht hoeft te staan, dan voldoen we aan het vierogen- en orenprincipe door o.a. inzet van stagiaires en/of via audioapparatuur (rekening houdende met de geldende privacywetgeving). Bij gemengde groepen (dagopvang/BSO) in de vakanties, zullen we de kinderen opvangen op de locatie van de Raetsingel. Deze locatie ligt middenin het park en wordt gebruikt door meerdere instanties. Onze ruimte heeft veel ramen en is daardoor transparant en open.

*Wijze waarop het vierogen- en orenprincipe onder de aandacht is gebracht van ouders:*

- \* via intakegesprek en nieuwsbrief aan ouders.
- \* via onze website
- \* via info tijdens ouderbijeenkomsten.

*Mate waarin we onze werkzaamheden hebben kunnen verrichten:*  
Geen bijzonderheden.

*Volgorde actiepunten t.a.v. het vierogen- en orenbeleid*

- Afronden eigen concept document t.a.v. vierogen- en orenbeleid. V
- Conceptbespreking en advies vragen aan Oudercommissie. V
- Mogelijk aanpassen concept en bespreken met team. V
- Definitief document plaatsen op onze website, opnemen als bespreekpunt bij intakegesprek V.
- Aanschaffen extra babyfoon. V
- Opnemen in pedagogisch beleid n.a.v. Akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 2018 V

Ons beleid in gezondheids- en veiligheidszaken is te vinden onder een apart hoofdstuk op onze website [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl). We attenderen de ouders op ons gezondheids- en veiligheidsbeleid tijdens het intakegesprek.

Het beleid wordt samen met onze teamleden up to date gehouden in een levendig en continue proces. Het beleid wordt gevormd, geïmplementeerd geëvalueerd en geactualiseerd. De pedagogisch medewerk(st)ers voeren het beleid uit en dragen actief bij aan dit proces.

Dit gebeurt bijvoorbeeld door het uitvoeren en vastleggen van de maandelijkse controle van onze buitenspeelplaats. Maar ook door het toetsen van de andere plekken waar kinderen spelen. Steeds opnieuw zal er gekeken en afgestemd worden en zullen bevindingen en daaraan gekoppelde actiepunten worden vastgelegd.

Een ongeval (o.a. botsen, verwonding, stoten) wordt geregistreerd op een ongevallenformulier. Hierop wordt genoteerd wat de aard van het ongeval was, de plaats waarop het voorviel, de datum en tijd. Plus er wordt notitie gemaakt van de getroffen maatregelen. De ouders krijgen dit formulier te lezen en mogen deze ondertekenen voor gezien. Uitleg wordt voorts gegeven in de overdracht tussen ouder en pedagogisch medewerk(st)er.

Onze dagopvang is gehuisvest in een vrijstaand pand middenin het Weijerpark. We hebben hierin een eigen gang, wc's en twee groepsruimtes en twee slaapkamers. Ook hoort er een eigen omheinde speelplaats bij.

Onze BSO is gehuisvest in het pand van Basisschool de Weijerwereld. Samen met het schoolteam staan we een doorgaande lijn voor. Wanneer ouders schriftelijke toestemming hiervoor geven dan kunnen ontwikkelingszaken die op school spelen, besproken worden met ons bso-team. En kunnen we er via de driehoek: onderwijs- ouders en opvang voor zorgdragen dat we samen optrekken in het leerstuk dat er ligt. De eenduidigheid die hierdoor ontstaat, geeft het kind een helder kader waarbinnen het zich kan verder ontwikkelen. Zowel in de klas, thuis als na schooltijd op de bso.

**Voordat er gebruik kan worden gemaakt van een groepsruimte t.b.v. de kinderopvang vindt er een inspectie door de GGD inspecteur plaats. Pas wanneer deze groen licht geeft, kan er worden begonnen met de opvang van de kinderen. Al onze ruimtes zijn goedgekeurd door de GGD-inspecteur.**

Het actuele gezond- en veiligheidsbeleid is goedgekeurd door de oudercommissie.

### De Meldcode

De meldcode is eveneens te vinden onder een apart hoofdstuk op onze website [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl).

### Pestprotocol

In samenwerking met Basisschool de Weijerwereld hebben we een pestprotocol opgesteld. Deze is te vinden op onze website [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl)

## **Praktische invulling op 2 locaties**

### **Vertaling naar de praktijk locatie Raetsingel (vso, dagopvang/incidenteel bso en vakantieopvang) en locatie Basisschool De Weijerwereld (vso, bso en vakantieopvang)**

We hebben op onze opvang in principe 2 groepen: dagopvang van 0 t/m 3 jaar en buitenschoolse opvang van 4 t/m 12 jaar. De verticale groep van 0 t/m 3 jaar is vanwege de leeftijdsverschillen tussen de kinderen een afspiegeling van het gezinsleven. Dit komt de huiselijke sfeer ten goede. Oudere kinderen helpen jongere kinderen; niet als verplichting, maar op een natuurlijke manier.

Sinds december 2011 is de tweede locatie in gebruik genomen op Basisschool de Weijerwereld. Voor deze bso-locatie hebben we aparte regels opgesteld. De locatie is toegankelijk voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Locatie de Weijerwereld wordt gebruikt op maandag, dinsdag, donderdag na schooltijd.

De ruimte van de Raetsingel wordt gebruikt voor opvang van kinderen in bso-leeftijd in combinatie met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar op woensdagmiddag en vrijdagmiddag en incidenteel in vakantieperiodes.

We kiezen er in vakantie-opvang voor om de differentiëren en beginnen de gemengde groep van kinderen van 0 t/m 12 jaar bij de locatie van de dagopvang, om indien mogelijk, later in de ochtend een tweede pedagogisch medewerk(st)er met een groepje oudere BSO kinderen naar de locatie van de Weijerwereld te laten gaan. Of om oudere kinderen op afstand te laten spelen in de naast ons gelegen ruimte (gelegen aan dezelfde gang) zodat autonomie en zelfstandigheid kunnen worden beoefend.

Het verlaten van een stam- of basisgroep in vakantietijd, komt voor wanneer we met een gemengd groepje o.a. naar het bos gaan. Waar oudere kinderen hutten bouwen met lakens en jongere kinderen toekijken en meespelen.

### Ruimte dagopvang/ incidenteel bso en vakantieopvang

Wij hechten waarde aan een huiselijke sfeer en willen ons kinderdagverblijf daar zo veel mogelijk op inrichten. Er zijn vijf ruimtes. Twee slaapruidtes waar de kleinste kinderen kunnen slapen. Twee ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. En een omheinde buitenruimte met zandbak en diverse speeltoestellen.

De slaapruidtes zijn bewust rustig ingericht. In de grootste slaapruidte staan 7 bedjes waaronder een verrijdbaar evacuatie-bed. De grote ramen zijn voorzien van dikke gordijnen, die de ruimte verduisteren. In de kleinere slaapruidte staan 2 bedjes.

De ruimte voor de dagopvang/peutergroep is ingedeeld in diverse hoekjes. Een bouwhoek, een tafel waar gegeten en geknutseld wordt, een bank en leeshoek, een huisje met een dak, een ruimte onder de hoge babyboxen en een grondbox met doorkijkjes.

Wij hebben ervoor gekozen om op de dagopvang warme en rustige kleuren met elkaar te combineren

Verder staat er een commode waarop kleine kinderen verschoond kunnen worden. De plaats voor de baby's is afgeschermd door een box, die is voorzien van zacht babyspeelgoed. Binnen de ruimte is er ook een gedeelte waar zitzakken liggen. Hier kunnen oudere (bso) kinderen lezen, relaxen en zich terugtrekken.

De kleinere ruimte voor de dreumesgroep heeft verschillende hoekjes. Een huisje waarin gespeeld kan worden, een grondbox, een speelkleed en een keuken plus commode. Verder staat er een tafel met stoelen die geschikt zijn voor de dreumesen.

Voor incidentele opvang van bso-kinderen tijdens de vakantieopvang (in een combinatiegroep met kinderen van de dagopvang) is er divers speelgoed en materiaal aanwezig voor het jonge- en oudere- bso kind. (o.a. playmobiel, kapla, nintendo ds, (strip)-boeken, sjoelbak, moov, wii). Er is een ruimte onder de baby-boxen waar de kinderen zich kunnen terugtrekken en chillen met zitzakken.

De ruimte in de brede hal kan worden gebruikt om via een open-deurenbeleid los van de leidster te spelen. Dit bevordert de zelfstandigheid van het kind, geeft het bso-kind de ruimte om te kiezen en positieve leerervaringen op te doen.

### Ruimte BSO

De ruimte voor bso is ingericht met fris wit, blauw, groen, oranje- en rode tinten. Het heeft een wat volwassener en hippere uitstraling, die past bij de doelgroep. De jongste kinderen hebben hier hun vaste ruimte.

Er is een bouwhoek met kapla, lego, playmobiel. Er is een leeshoek en relaxhoek met wii. Er staat een grote tafel waaraan geknutseld kan worden en waar spelletjes kunnen worden gedaan.

De oudste BSO kinderen hebben hun vaste ruimte in de aangrenzende brede hal.

Op de gang is er ruimte om met een tafelfoetbalspel te spelen en er staat groot constructiemateriaal van o.a. Moov en Sticks. Er is een mogelijkheid om aan een zijtafel op de computer te spelen. Hier geven we beperkte mogelijkheden toe via een vooraf afgesproken tijd.

Verder staan er in de gang tafels met stoelen waaraan het fruit gegeten kan worden. En er is een zit-speelhoek in een bak.

Alle spullen, ook speelgoed, hebben een vaste plek. Er wordt ruimte vrijgehouden om knutselwerkjes en tekeningen van de kinderen op te hangen. De combinatie van kleuren, vaste plekken voor de spullen en omringd te zijn door zelfgemaakte tekeningen geeft een uitnodigende- en vertrouwde sfeer.

We willen de kinderen de ruimte en de sfeer bieden om zich te concentreren op hun spel of activiteit en om rust te bieden als ze daar behoefte aan hebben. Alle ruimten zijn zodanig ingericht dat de leidsters de kinderen kunnen observeren en snel ter plaatse zijn wanneer er ingegrepen moet worden. De ruimten zijn niet te groot, zodat communicatie tussen leidster en kind op korte afstand goed mogelijk is.

### Eisen Buitenspeelruimte

Onze buitenspeelruimte voor de dagopvang/ peutergroep en BSO voldoen aan de eisen die er zijn vastgesteld. Er is tenminste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per aanwezig kind. De buitenspeelruimte voor de kinderen van De Dag Door is gedurende de gehele opvangtijd exclusief toegankelijk voor de kinderen van ons kindcentrum.



We zorgen er in de middag voor dat de kinderen van de BSO groep ook binnen onze omheinde en afgesloten buitenspeelruimte kunnen spelen. Er is vooraf altijd onderling overleg binnen ons pedagogisch team over eventueel samenspel tussen de kinderen van de dagopvang en de kinderen van de BSO-opvang in de namiddag. Soms zal het passend zijn om een spelactiviteit gezamenlijk op te pakken maar het zal vaker voorkomen dat vanwege verschillen in behoeftes/ interesse de kinderen van de BSO-opvang met hun subgroep alleen gebruik maken van de buitenspeelruimte. Daarnaast maken we met de BSO-groepen regelmatig gebruik van het Weijerpark en de verschillende speelplekken die hier te vinden zijn. De kinderen hebben zo altijd voldoende gelegenheid en tijd om buiten te spelen in een groene en natuurlijke omgeving.

Bij De Dag Door is er dus geen sprake van een gedeelde buitenspeelruimte **voor het jongere kind**, maar is deze exclusief voor de kinderen die onze opvang bezoeken, beschikbaar.

## **Personeel**

### **Ons team**

De Dag Door wordt geleid door Silvia Linders en Germa Jans, die eveneens mede-eigenaar zijn. De bewuste keuze voor een vaste combinatie van gediplomeerde leidster(s) per groep zorgt voor kwaliteit, continuïteit, vertrouwdheid en rust. Alle leidsters binnen het team zijn op zoveel mogelijk vaste dagen op de groep kinderen. **Wanneer er vervanging nodig is, zal een leidster uit het team worden opgeroepen. Er zal dus altijd een bekend gezicht bij de kinderen zijn in een vervangende situatie.**

Toewijzing van vaste groepen: bij De Dag Door hebben baby's in de dagopvang te maken met maximaal twee vaste gezichten. Waarvan altijd een gezicht op de groep van de baby staat op het moment dat het kind aanwezig is.

De beroepskrachten werken op standaard dagen. De kinderen en ouders weten dus in principe welke pedagogisch medewerkster ze kunnen verwachten op welke dag. Dit is te zien op het werkrooster en op de borden met dag(delen) en foto's van de leidsters in de hal (dagopvang) en in de BSO ruimte

Iedereen die als pedagogisch medewerk(st)er bij De Dag Door werkt heeft een diploma PW 3 of 4 of een diploma dat geldig is op de BSO zoals de MBO opleiding Sport en Beweging.

Verder hebben diverse pedagogisch medewerk(st)ers een BHV (bedrijfshulpverlening) diploma en EHBO en/of kinder EHBO diploma. Ook is er een training op maat gevolgd in presentatie (hoe versterk je je boodschap via fysiek, stemgebruik en mimiek), een training nabij blijven via de Landelijke Stichting Rouwbegeleiding, een opleiding Counseling via CIVAS, diverse trainingen via IJsselgroep SON (o.a. praten met kinderen, luisteren naar kinderen, spelontwikkeling en veiligheid en hygiëne), een Gordon-cursus effectief omgaan met kinderen, scholing infectieziekten en hygiëne voor p.m-ers in kinderopvang via De GGD Hart van Brabant, scholing autisme en PDD-nos. Er is een TINK (taal, interactie-vaardigheden) cursus gevolgd door diverse teamleden, waarbij het certificaat is behaald. In 2018 hebben we met het team een intervisie-training afgerond. Verder wordt in 2018 de baby cursus voor de medewerksters gestart en zal de HBO opleiding tot coach-beleidsmedewerker intern worden gevolgd.

### **Calamiteiten en oproepbaarheid**

Bij een calamiteit en wanneer er slechts 1 beroepskracht op de groep aanwezig is, is er geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn, wanneer dit nodig is.

## **Deskundigheidsbevordering en opleidingsplan**

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogische plan, dienen als leidraad voor de leid(st)ers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen. Steeds opnieuw zullen we kritisch kijken naar de eigen beroepshouding en ontwikkelpunten aanpakken. Dit gebeurt op de volgende manieren:

- pedagogische vergaderingen
- regionaal overleg
- coaching op de groep
- het vaststellen van een opleidingsplan per medewerk(st)er
- het volgen van gerichte cursussen en trainingen

### Kinder-EHBO certificaat, BHV

Op de momenten dat er kinderen worden opgevangen is er op iedere locatie een beroepskracht aanwezig die beschikt over een geldig en gecertificeerd kinder-EHBO diploma. Vanaf januari 2018 beschikt elke medewerker over een geldig kinder-EHBO certificaat.

Op deze manier is ons team in staat om in geval van incidenten, adequaat te kunnen handelen volgens de laatste bevindingen.

|

Er zijn twee medewerkers die beschikken over een BHV-diploma. Op Basisschool de Weijerwereld zijn er ook twee leerkrachten aanwezig die BHV gecertificeerd zijn.

In de nabije toekomst zullen we verder aan de slag gaan met het taalstuk (3F – in spreekvaardigheid) en verbeteringen hierin. Ook is er aandacht voor de specifieke competenties t.a.v. de opvang van baby'tjes. We nemen de planning voor trainingen op in een leerplan per medewerker.

### Afwijking BKR (Beroepskracht Kind Ratio)

We voldoen aan de BKR regeling in een tien-uursblok. Dit betekent concreet dat we op onze opvang (dat 10 uur of langer geopend is) binnen deze openingstijd een blok van tenminste 10 uur wordt vastgesteld waarbinnen aan de BKR wordt voldaan. De lunchpauzes vallen binnen deze 10 uur. De lunchpauze wordt bij de dagopvang gehouden tussen 12.30 en 14.30 uur. Mochten we door onvoorziene omstandigheden toch moeten afwijken dan houden we ons aan de volgende regel: bij afwijking zal nog tenminste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten aanwezig zijn en de afwijking mag niet voor meer zijn dan 3 uur per dag. Te denken valt dan aan incidentele afwijking aan de opstart en afronding van de dag, wanneer de leidster-kind ratio plus de situatie op dat moment, het toelaat.

**Ook op studiedagen en vakantiedagen houden we vast aan deze drie-uursregeling binnen de afwijking BKR. Meestal kiezen we er op vakantiedagen voor om in de ochtend en middag een andere leidster in te roosteren. Op die manier is de pauzesituatie niet aan de orde.**

Citaat uit cao bijlage 8 regeling kwaliteit kinderopvang 2016/2017

### Dagopvang/peutergroep

10. Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, in afwijking van het zevende, achtste of negende lid, voor ten hoogste drie uren per dag, met uitzondering van de uren tussen 9.30 en 12.30 uur en 15.00 en 16.30 uur, minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten, vereist op grond van het zevende of achtste lid, wordt ingezet. In de

periode vóór 9.30 uur en na 16.30 uur kan de in de eerste volzin bedoelde afwijkende inzet van beroepskrachten ten hoogste anderhalf uur aaneengesloten bedragen en in de (pauze)periode tussen 12.30 uur en 15.00 uur, ten hoogste twee uren aaneengesloten en niet langer dan de daadwerkelijke duur van de middagpauze.

### BSO

8. In afwijking van het derde of vierde lid kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet. Op vrije dagen of tijdens de schoolvakanties kan, indien per dag ten minste tien aaneengesloten uren buitenschoolse opvang wordt geboden, de in de vorige volzin bedoelde afwijkende inzet van beroepskrachten ten hoogste drie uur bedragen, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal op grond van het derde of vierde lid vereiste beroepskrachten wordt ingezet en de afwijkende inzet niet plaatsvindt tussen 9.30 uur en 12.30 uur en 15.00 uur en 16.30 uur. Artikel 5, tiende lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

### Toepassing regel afwijking leidster kind ratio bij De Dag Door (dagopvang)

De afspraak binnen De Dag Door is als volgt:

- Van 7.30-8.30 mag er afgeweken worden. Dit omdat er wisselend en op verschillende tijden kinderen kunnen worden gebracht.
- Vanaf 11.30 tot 13.30 in de periode van de middagpauze mag er worden afgeweken van de geldende leidster-kindratio.
- Dit is de tijd waarin de kinderen hun boterham eten en waar na de lunch er een aantal kinderen gaan slapen.
- De aanwezige leidsters die een gehele dag (7.30 of 8.00 tot 18.00 uur) werken, hebben ieder een uur pauze. Degene die de dag is begonnen met werken neemt de eerste pauze van 11.30-12.30 uur en de tweede leidster doet dit van 12.30-13.30 uur.
- Wanneer er onverhoopt wordt ervaren dat de kwaliteit van de opvang in het geding komt, dan kan er contact worden opgenomen met de achterwacht. Die dan binnen 15 minuten naar de groep bij de dagopvang komt.
- We wijken niet af van 8.30 tot 11.30 uur en van 13.30-18.00 uur.

### Drie-uursregeling

Een organisatie mag van de beroepskracht/kind-ratio hoogstens drie uur per dag afwijken (de zogenaamde drie-uursregeling). Op bepaalde tijden mag hier niet van worden afgeweken. De situatie mag ook niet langer dan anderhalf uur achter elkaar duren en tijdens de middagpauze niet langer dan twee achtereenvolgende uren. Het afwijken van de verhouding gaat pas in op het moment dat er meer kinderen aanwezig zijn dan wettelijk zou mogen voor één beroepskracht. Een organisatie mag nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers inzetten tijdens de drie-uursregeling.

**Bij studiedagen en vakantiedagen houden we vast aan bovenstaande toepassing van drie-uursregeling.**

### Achterwacht

Wanneer de organisatie aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht/kind-ratio voldoet, kan het dus voorkomen dat er over de hele dag slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is. Er moet dan wel een achterwacht geregeld zijn; een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn en tijdens openingsuren altijd telefonisch bereikbaar is. De achterwachtfunctie wordt vervuld door Germa en Silvia.

**Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires, assistenten.**

We kiezen ervoor om de leerlingen van Metameer Jenaplan en het Elzendaal-college die een snuffelstage (enkele weken of een middag 'snuffelen' aan een beroep) doorlopen, deze mogelijkheid te geven binnen De Dag Door.

Over de aanwezigheid van deze stagiaires worden afspraken gemaakt en via de Nieuwsbrief en/of mail wordt er naar de ouders toe gecommuniceerd over wie & wanneer. De leerlingen die de snuffelstage doorlopen, hebben geen verzorgende taken. Ze zijn altijd boventallig.

Voorts is er de mogelijkheid om een stagiaire vanuit de Gilde-opleidingen (of een andere MBO opleiding pedagogisch medewerker niveau 3) stage te laten lopen bij onze opvang. Deze stageperiode zal een schooljaar duren.

Ieder jaar kunnen er stagiaires, passend bij de erkenning via Calibris, geplaatst worden bij De Dag Door. Zowel op dagopvang als op BSO-locatie.

Voorafgaande aan de start van de stageperiode is er een kennismakingsgesprek en zullen diverse interne documenten worden besproken en afgehandeld. De stagiaire is o.a. op de hoogte van ons pedagogisch beleid.

Gaandeweg de stage zullen de taken van de stagiaire bestaan uit o.a. het verzorgen van fruit- en eetmomenten, het mede schoonhouden van de ruimte na eetmomenten, het verschonen van een kind, het geven van een flesje, interactie- en spelmomenten met de kinderen, het aanbieden van een passende knutsel-, sport-, beweegkriebelactiviteit, het mede zorgdragen voor aandoen van schoenen en jassen bij het naar buiten gaan.

Er wordt altijd rekening gehouden bij de inzet van de stagiaires, met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De begeleiding van de stagiaires gebeurt op de groep door de aanwezige pedagogisch medewerk(st)er. Ook hierin volgen we de visie van de open aanspreekcultuur en het ruimte bieden aan het geven en ontvangen van feedback op het werk.

Verder zijn er regelmatig evaluatiemomenten tussen de mentor van de stagiaire en Silvia en Germa (als eigenaren van De Dag Door). Het curriculum van de opleiding wordt gevolgd, waarin eveneens diverse overlegmomenten zitten tussen stagiaire en stage-begeleid(st)ers.

Soms kiezen we er voor om op de peutergroep een bekende vrijwilligster met geldig VOG in te zetten, als extra hulp op de groep. We houden hierbij altijd vast aan de geldende leidster kind ratio.

#### Dagbesteding op locatie van Dagopvang en uit te voeren taken

Sinds een aantal jaren bieden we op de dagopvang op 2 a 3 dagen dagbesteding aan een vrouw met het syndroom van Down. De ouders van de vrouw hebben zelf het verzoek voor de dagbesteding bij De Dag Door ingediend. De keuze om hierin toe te stemmen, hebben we in nauw overleg met de ouders van de vrouw, het team en onze oudercommissie gemaakt.

De vrouw woont in het Thomashuis in Boxmeer en ook hiermee hebben we regelmatig contact. Ook gaan we gemiddeld tweemaal per jaar op bezoek bij het Thomashuis.

De vrouw heeft een verzorgende taak bij het verschonen, het geven van een fruithapje aan een kindje of het duwen van een kinderwagen in het park. Deze taken gebeuren enkel wanneer er een medewerkster naast haar staat of loopt.

Daarnaast snijdt ze het fruit, doet de afwas en verzorgd wat vaste poetstaken.

Naast de commode hangen pictogrammen die inzichtelijk maken wat er wel en niet mag.

Vanaf het begin van de dagbesteding zijn deze picto's met haar doorgenomen door de vaste leidster op de dagopvang. Deze zijn bekend en worden nageleefd.

De dagbesteding vindt plaats binnen 40 weken, exclusief de schoolvakanties.

Minimaal eenmaal per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met de ouders. Daarnaast communiceren we met elkaar via de mail en het notitieboekje van de vrouw.

## **Ouders en verzorgers:**

### **Oudercommissie en adviesrecht**

Ouders worden betrokken bij kinderopvang De Dag Door door de volgende facetten: Onze kinderopvang heeft twee oudercommissies. Een commissie voor de dagopvang en een commissie voor de bso. De beide commissies behartigen de belangen van ouders en kinderen. De oudercommissie heeft verzwaard adviesrecht in diverse onderwerpen en opereert zelfstandig. Beiden commissies hebben hun eigen reglement en eigen rechten.

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging.

De Wet kinderopvang stelt verder bepaalde eisen aan de samenstelling en aan het reglement van de oudercommissie.

De oudercommissies worden gevormd door ouders van kinderen die onze opvang bezoeken. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de op de opvang geplaatste kinderen. De oudercommissies treden adviserend of handelend op indien dit gewenst of noodzakelijk is, zowel richting ouders als leidster. Er wordt min. 1 x per jaar vergaderd. De vergaderingen zijn openbaar en elke ouder wordt van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn. Een verslag van de oudercommissie ligt bij beide locaties ter inzage (op de betreffende prikborden).

Alle ouders die gebruik maken van onze opvang worden geïnformeerd via het beleid dat we voeren. We attenderen ouders via een kennismakingsgesprek, intake en via de Nieuwbrief die digitaal wordt toegezonden, op ons pedagogisch plan. Het inspectierapport wordt op onze website geplaatst en deze info wordt eveneens opgenomen in onze Nieuwbrief.

Ook de klachtenregeling via de Landelijke Geschillencommissie wordt naar de ouders toe geïnformeerd. Alsmede het jaarverslag, dat vereist is wanneer er klachten zijn geweest. Dit alles vindt plaats op een transparante wijze.

### **Plaatsingsbeleid.**

Onze kinderopvang van De Dag Door is toegankelijk voor kinderen van nul tot twaalf jaar uit de regio, ongeacht de levensovertuiging of schoolkeuze.

Bij de Dag Door verwijzen we u door naar onze website: [www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl), waarop het inschrijvingsformulier te downloaden is.

Wanneer er plaats is op de groep dan wordt er in overleg met ouders een intakegesprek ingepland. De kinderen worden in volgorde van inschrijving geplaatst. Broertjes en zusjes van kinderen die al op onze opvang zitten, hebben voorrang.

### **Klachtenprocedure**

Regels, afspraken, procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel worden behandeld en (indien mogelijk) verholpen. De procedure die we daarbij volgen staat beschreven op onze website

([www.dedagdoor.nl](http://www.dedagdoor.nl)) We zijn aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie die een belangrijke en onafhankelijke rol kan spelen in geval van ontstane klachten.

### **Beleid opvang gedurende extra dagdelen in dagopvang, peuteropvang, BSO en VSO**

Wanneer er een verzoek komt om extra dagdelen af te nemen, dan bekijken we of dat dit organisatorisch mogelijk is. De insteek hierbij is om flexibel te staan in deze aanvraag van ouder(s)/verzorger(s) en daarbij de kwaliteit van de opvang te behouden.

Bij deze kwaliteit horen ook de vaste, bekende gezichten van leid(st)ers en speelruimte. Ouders/verzorgers tekenen vooraf, na tekst en uitleg in een intakegesprek, een formulier voor eventuele afwijking van een dagdeel in een andere stamgroep. Wanneer dit formulier niet is ondertekend dan zullen we niet tegenmoet kunnen komen aan een mogelijke aanvraag.

### **Toezicht en inspectie**

De GGD, de Gemeente Boxmeer en de brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit op de naleving van de regels zoals deze zijn gesteld in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Jaarlijks controleert de Inspectie van de GGD of onze kinderopvang voldoet aan het inspectiekader, waaronder de risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid. Dit inspectierapport komt jaarlijks op onze website te staan. We informeren ouders hierover via onze (maandelijkse) nieuwsbrief.

### **Externe contacten**

- Gemeente Boxmeer
- GGD hart van Brabant
- Politie en Brandweer
- Consultatiebureau
- De Geschillencommissie Kinderopvang
- De Brancheorganisatie Kinderopvang
- Veilig Thuis
- Centrum Jeugd en gezin
- The Unit
- Gilde opleidingen
- Basisschool de Weijerwereld
- Andere basisscholen
- Andere kinderopvangorganisaties in de regio
- Biblioplus
- Cultureel Centrum de Weijer